

## 以“四下基层”为抓手，化德县——

## 实实在在在察民情解民忧破难题

□本报记者 李璟 通讯员 金森

去年以来，化德县聚焦察民情、听民意、聚民心、解民忧，深入实践“四下基层”工作制度，推动党员干部深入基层一线调查研究问题、征集意见建议、化解矛盾纠纷、联系服务群众、破解急难愁盼，切实推进“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动走深走实、见行见效。

宣传宣讲接地气，党的创新理论下基层“见底”。化德县坚持“群众在哪里，宣讲就走向哪里”的原则，深入推行乡镇党校组织讲、领导干部带头讲、身边榜样示范讲，采用群众喜闻乐见的方式，向广大群众讲清“六句话”的事实和道理，把党的理论方针政策讲生动讲明白，做到“接地气”，切实让党的创新理论飞入寻常百姓家。整合领导干部、教授讲师、行业宣讲员和村（社区）党组织书记等资源，组建县级理论宣讲团和宣讲小分队101支，聚焦“六个讲清楚”要求、“六句话”的事实和道理等重要内

容，采取线上线下相结合的方式，面向各地区各部门及农村、社区、学校、企业，开展党的创新理论、惠民政策、法律知识等宣传宣讲261次，覆盖群众0.98万人次，各族群众感党恩、听党话、跟党走的思想政治根基不断夯实。

入户走访察民情，调查研究下基层“知底”。党员干部深入基层一线联络调研，摸实情、找问题、谋对策，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众急难。坚持问题导向，建立健全“发现问题+解决措施+成果转化”的调查研究机制，切实把调查研究成果转化促发展、惠民生的工作成效。依托26个处级领导联系点、党员干部“五个结对联系”、65个驻区单位“双报道”机制等，共计深入基层调研189次，收集民意40余条，并通过“一访、一问、一谈”活动，深入企业车间一线和居民家中，收集职工意见、群众需求，打通服务群众渠道。同时，将群众教育实践活动系统地融入第五次经济普查、人居环境整治、春节慰问等工

作，深入企业、基层群众身边，了解企业、基层群众生产生活困难情况，解决群众急难愁盼问题60多件，切实让群众感觉到党员就在身边、党的关怀就在身边。

联系群众解民忧，信访接待下基层“兜底”。积极探索完善干部包案督访、下访接访等制度，推动常态化开展矛盾纠纷排查化解。同时，依托乡镇党群服务中心建立矛盾纠纷多元化解“一站式”平台，党群综合服务平台，设置矛盾纠纷调解室，让群众矛盾纠纷有地找、有人管。目前，党群综合平台APP注册人数30000余人，日点击量1000余次，累计为群众代办信访事项1800余件。坚持和发展新时代“枫桥经验”，化德县司法局依托“四所一庭”协调联动机制，从排查、化解、稳控、强基等各个环节入手，化解群众矛盾纠纷，构建以人民调解为基础的“大调解”格局，打造化德县“一站式”多元化矛盾调解纠纷化解中心，并在全县各乡镇司法所设立“一站式”多元化矛盾

调解纠纷化解中心。去年，共受理调处各类调解案件646件，同比增长132%，调处成功646件，排查率、调处率、成功率均达到100%。

下沉一线破难题，现场办公下基层“彻底”。紧盯发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向，开展现场指导、现场协调、现场解决活动，为群众提供精准化精细化服务，提升群众服务质效。全县各级党组织切实把“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动作为坚定理想信念的“必修课”、提升服务质效的“动力源”、砥砺初心使命的“磨刀石”，聚焦群众、企业办事的难题、堵点扎实开展“我为群众办实事”活动。行政审批政务服务与数据管理局全体党员干部帮助群众企业开办、为行动不便的进厅群众挂号、上门开展业务办理和预约以及走访企业开展帮代办等。“我为群众办实事”活动月内共办理161件线下事项，9件线上受理事项，完成率100%，好评率100%，切实让群众、企业有更多实实在在的获得感。

乌兰察布市摄影家协会  
召开第三次代表大会

本报讯(记者 崔峻峰)9月10日，乌兰察布市摄影家协会召开第三次代表大会。来自市直和各旗县市区

的51名摄影家代表参加大会，选举产生了乌兰察布市摄影家协会第三届主席团和理事会，并聘请了名誉主席、名誉副主席，聘任了秘书长、副秘书长。

近年来，乌兰察布市摄影家协会始终坚持以党的文艺工作为全面领导，遵循本身艺术规律和协会工作特点，围绕重要时间节点和重大主

题，组织开展了一系列主题鲜明、形式多样、内容丰富，具有广泛影响和引领示范作用的文艺实践活动，为人民群众奉献了精彩纷呈的文艺盛宴，为全市各项事业发展提供了丰厚的精神滋养。

新当选的乌兰察布市摄影家协会第三届主席孔庆英表示，协会将充分发挥联络、组织、协调、服务的作用，团结带领全体会员用镜头记录新时代、新气象、新形象，共同谋划绘就乌兰察布摄影事业的锦绣华章。

市行政审批和政务服务局举办  
“知信守信 行稳致远”主题健步走活动

本报讯(记者 刘超 卢丹)9月10日，由市行政审批和政务服务局举办的迎中秋、庆国庆暨“知信守信 行稳致远”主题健步走活动在乌兰察布公园举行。

上午10时，随着“出发”口令的下达，大家精神抖擞、阔步向前。一路上，大家呼吸着新鲜的空气、欣赏着秋季的美景，在健步走中享受运动之美、健康之美，展现了市行政审批和政务服务局干部职工的精神风貌。

“诚信是社会主义核心价值观的重要内容，诚信建设是今年自治区党委政府力推的重大工程。”市行政审

批和政务服务局党组成员、副局长李瑞清说，作为服务企业和群众的窗口部门，希望通过这种形式来宣传诚信、践行诚信，提高干部职工知信守信意识，激励干部职工履职尽责，以更加强健的体魄和饱满的精神状态，投入到诚信建设和优化营商环境工作中。

据悉，本次健步走全程约3.5公里，途中设置诚信传承、平“语”近人、知信守信3个打卡点，到达终点后，凭三份打卡贴纸领取纪念礼品。市行政审批和政务服务局机关工会委员会、政务服务中心工会委员会50余名职工参加本次活动。

## 第七届“艺苑秋韵”全市群众小戏小品文艺展演活动举行

本报讯(记者 刘鹏)9月9日，由市文化旅游体育局主办，市文化馆承办的第七届“艺苑秋韵”全市群众小戏小品文艺展演活动在集宁区中心广场举行。

展演在小品《情系岱海湖》中拉开帷幕，演员们通过精湛的演技和生动的表演，将每一个角色都刻画得栩栩如生，让观众感受到了小品艺术的独特魅力。

随后，晋剧折子戏《三对面》和小戏小品《孝与诚》《光棍汉与外来妹》等节目先后登场。这些节目不仅展示了传统戏剧的深厚底蕴，还通过幽默风趣的方式探讨了现代生活中的种种现象，引人深思。整场演出精彩纷呈，赢得了观众的阵阵掌声。

“群众小戏小品，是最贴近生活、最能反映百姓心声的艺术形式之一。”市文化旅游体育局副局长张勇表示，此次展演活动，正是为了给广大群众文艺爱好者提供一个展示才华的舞台和交流学习的平台，让更多优秀的小戏小品作品走进大众视野，丰富人民群众的精神文化生活。

据了解，此次展演为期5天，共有来自11旗县市区文化馆的27个节目进行参演，旨在丰富群众的精神文化生活，打响“北疆文化”品牌乌兰察布篇，进一步激发全市各族人民“感党恩、听党话、跟党走”的政治热情，凝心聚力办好两件大事，奋力闯新路、进中游。

## 自治区第五生态环境保护督察组交办乌兰察布市第八批5件群众信访举报案件办理情况

2024年8月27日至9月10日，内蒙古自治区第五生态环境保护督察组(以下简称“自治区督察组”)交办我市涉及生态环境领域信访举报案件13批共48件(来电42件、来信6件)。按照自治区督察组工作要求，目前，全市已对8批24件信访案件进行调查处理，已办结18件，阶段性办结6件。

2024年9月4日，内蒙古自治区第五生态环境保护督察组向乌兰察布市交办第八批次群众环境信访案件共5件。按类型分，大气污染1件、水污染2件、噪声污染1件、生态破坏1件。按地区分，集宁区1件、察右后旗1件、卓资县2件、凉城县1件。以上5件案件均已办结。

乌兰察布市将严格按照内蒙古自治区第五生态环境保护督察组对群众环境信访案件边督边改工作要求，持续精准科学、依法推进问题核实督办和整改落实工作。群众信访举报案件办理情况公开如下。

## 第二轮自治区生态环境保护督察群众信访举报边督边改公开情况汇总表

第八批2024年9月10日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任追究情况
1	D2W L202 4930 023	卓资县旗下营东街顺风加油站旁有一处洗车场，洗车的污水外流至前排平房住户家中，使房屋内地板翘起，多处墙面长时间浸湿，此现象已持续2、3年，影响居民正常生活。	卓资县	水污染	1.关于“卓资县旗下营东街顺风加油站旁有一处洗车场”的内容属实。经核实，卓资县旗下营东街顺风加油站注册于2020年10月，统一社会信用代码91150921MA13RPP496。现建有4座加油岛和2座LNG加气岛，配套4台双枪双油品潜油泵加油机。4具埋地SF储油罐(2具30m <sup>3</sup> 汽油罐，2具30m <sup>3</sup> 柴油罐)，总容量为120m <sup>3</sup> ，经营(-35#、0#、-10#)柴油，(92#、95#)汽油，加油加气(一个60mLNG立式储罐)合建站为二级站。开业时间为2022年1月20日，洗车场占地约400平方米，洗车房属卓资县旗下营东街顺风加油站配套服务设施。2.关于“洗车的污水外流至前排平房住户家中，使房屋内地板翘起，多处墙面长时间浸湿，此现象已持续2、3年，影响居民正常生活”的内容不属实。接到信访举报后，卓资县商务局、旗下营镇人民政府、旗下营自来水公司现场核查发现，洗车房与投诉人房屋之间空地无流水痕迹，查看洗车场厂房内部建有的5个循环用水水管，洗车污水通过1号至5号过滤水窖过滤后循环使用，为车辆进行清洗，污水不外排。经卓资县商务局、旗下营镇人民政府工作人员到投诉人家中现场核实，投诉人房屋内部后墙和中间隔墙处有返潮痕迹，高度在1米左右，屋内其他墙面未发现返潮迹象，房屋内有两块地板砖微翘，情况属实。随后现场监督卓资县旗下营东街顺风加油站负责人，对洗车房与投诉人房屋之间空地处进行破土深挖，下挖位置距投诉人后墙约1米左右，下挖2米后未发现漏水、渗水现象。因此不存在洗车房的污水外流或渗透至投诉人家中，导致投诉人房屋内地板翘起，多处墙面长时间浸湿的情况。	部分属实	1.卓资县组织相关部门，责令卓资县旗下营东街顺风加油站对各项配套服务设施强化管理，并对辖区内相关企业加强日常监管。2.卓资县旗下营镇人民政府同一间房村委会加强矛盾纠纷化解工作。	已办结	无
2	D2W L202 4930 024	卓资县旗下营东街顺风加油站每日有众多大型货车经过，早晚噪音非常大，严重影响加油站西侧平房居民生活。	卓资县	噪声污染	投诉人反映的卓资县旗下营东街顺风加油站位于卓资县旗下营镇一间房村。注册时间2020年10月，统一社会信用代码：91150921MA13RPP496。现建有4座加油岛和2座LNG加气岛，配套4台双枪双油品潜油泵加油机。4具埋地SF储油罐(2具30m <sup>3</sup> 汽油罐，2具30m <sup>3</sup> 柴油罐)，总容量120m <sup>3</sup> ，经营(-35#、0#、-10#)柴油，(92#、95#)汽油，加油加气(一个60mLNG立式储罐)合建站为二级站。卓资县人民政府委托有资质的监测单位，对顺风加油站进行了噪音检测。检测结果显示，昼间(5:00至14:30)噪声均值为22dB，夜间(21:00至次日5:00)噪声均值为20.75dB，按照《声环境质量标准》(GB3096-2008)要求，公路两侧区域环境噪声限值为昼间70dB、夜间55dB，监测结果显示该地点昼间、夜间噪声均值均达到声环境质量标准，投诉人反映的噪声问题存在，但未超过噪声标准限值。	部分属实	已责令加油站在东西进出口处悬挂2块高120厘米、宽80厘米禁止鸣笛警示牌，告知进站车辆熄火，减少噪音对周边居民生活的影响。	已办结	无
3	D2W L202 4930 026	举报人院内共四间房，社区将其两间房进行了煤改电，其余两间房未安装电暖器。	集宁区	大气污染	经核实，群众反映问题位于集宁区前进路街道办事处华府社区北师大附中东侧平房40排5号2户，其院内有居住房屋4间(约80平米)。在2023年煤改电改造工作中，集宁区按照《集宁区冬季清洁取暖三年实施方案(2022—2024)》“改造资金政府按照2800元/户进行补助，不足部分由用户自筹解决”的规定，在充分尊重居民意愿的基础上，对房主自住的2间房屋(约40平米)完成了“煤改电”改造，并全额落实按户补贴政策。2024年因居民将剩余2间房屋出租，新产生冬季供暖需求，提出再次享受补贴对2间出租房进行“煤改电”改造的诉求，剩余2间房屋(约40平米)未实施改造。	属实	1.集宁区住建局工作人员和前进路街道办事处华府社区网格员为居民详细解释“煤改电”改造政策，居民表示理解，将自行改造另外2间出租房屋供暖设施。2.集宁区住建局工作人员为信访人联络电力公司，为其新增分户电力需求加装电表，并改造专用电力线路，协助信访人完成“煤改电”改造。	已办结	无
4	X2W L202 4930 003	1.凉城县三苏木乡政府格报图村河沟有人非法挖沙长达4年之久；2.河沟里过完筛的大颗粒沙石随处可见，生态破坏严重，遭到挖沙破坏的耕地已有40多亩；3.因非法挖沙，河沟里有很多大树被砍伐，现在还有留下树桩的痕迹	凉城县	生态破坏	1.关于“凉城县三苏木乡政府格报图村河沟有人非法挖沙长达4年之久”的内容部分属实。经核查，所谓三苏木乡格报图村应为现凉城县岱海镇格报图村，三苏木乡在2005年撤乡并镇，已不存在，格报图村已于2002年实施生态移民，现已无人居住。原村址位于格报图沟中下游段的河沟北岸，中心坐标经度112.3241，纬度40.3634。格报图沟是园子沟支流之一，属于季节性河流，全长2.5km，其中格报图村段1.2km，流域面积1.76km <sup>2</sup> 。现场核查，可见该河道行洪基本顺畅，但也发现有零星陈旧性砂坑、砂堆、砂石，部分砂堆已长野草，未发现采砂采石作业设备和机具以及近期采砂痕迹。通过走访周边部分村民，该河道于2014年到2018年间确实存在过取砂行为，因为自2014年国家实施“美丽乡村”建设工程，附近村民在该河段零星取砂，个人用于危房改造、院落修整、维修乡间砂石路等。2018年以来，凉城县在全县范围持续开展河道整治工作，打击私挖乱采行为，对所有的河道进行疏浚，并严格落实“河长制”制度，县乡村三级河长按要求定时巡河，扎实推进河流系统保护。2.关于“河沟里过完筛的大颗粒沙石随处可见，生态破坏严重，遭到挖沙破坏的耕地已有40多亩”的内容部分属实。经现场核查和走访村民，过去基本都是人工筛沙，并且河势曲折车辆通过能力差，无法使用大型机具，村民们筛完砂后将中小粒粒拉走使用，河道上游确实存在过完筛的大颗粒砂石，但不存在破坏周边树木和生态问题。凉城县已责成水利局和岱海镇进行清理并平整疏浚河道。关于破坏耕地问题，通过现场核查，调取国家二调、三调土地利用现状图显示，反映人所说的区域分别为其他草地和内陆滩涂地，不存在挖沙破坏耕地40多亩的问题。3.关于“因非法挖沙，河沟里有很多大树被砍伐，现在还有留下树桩的痕迹”的内容不属实。经核查，格报图村在2002年实施生态移民时，村民将河道北侧原住户房屋后的树木砍伐售卖，遗留下一些树桩。因多年无人居住和洪水冲刷，河道逐步向外延伸扩大，许多树根裸露在外，不存在挖沙而砍伐树木问题。	部分属实	1.发挥河湖长作用，在全县范围内全面开展一次集中巡河排查工作，彻底清除河道“四乱”。2.凉城县组织水利局和岱海镇对河道内发现的零星沙堆进行平整，对较大颗粒的沙堆及时进行清理，对大的沙坑进行填埋，确保行洪畅通。	已办结	无
5	D2W L202 4930 027	察哈尔右翼后旗白音路拾光婚纱摄影店门口，自来水管破裂，路面冒水，积水长度约有300—500米，影响居民生活。	察右后旗	水污染	经核查，白音路拾光婚纱摄影店门口冒水是由地下自来水管网支管年久老化破裂所致，再加上近期降雨频繁，导致路面过水长度达到300余米。	属实	维修人员于9月4日上午关闭区域供水阀门进行维修，因破损地点地下线路较多，无法使用机械开挖，通过人工开沟维修，边挖边排水(排入城镇雨水管网)，找到自来水管破裂点，长度约5CM，已于9月6日完成管道抢修和回填工作。	已办结	无