

## 以“小切口”带动“大提升”，四子王旗——

# 打造企业家门口的“便利店”

□本报记者 李璟 通讯员 张蜀雁

今年以来，四子王旗政务服务与数据管理局秉持“以企业需求为导向，以优质服务为宗旨”的理念，紧紧围绕企业需求，全力改变以往企业办事两地奔波、项目对接费时费力的现状，在原有的企业开办专区的基础上，全力打造“企业服务专区”，积极构建与民营企业高效对话机制，将服务企业、便利企业工作落到实处，打造企业家门口的“便利店”。

——助企服务团，精准对接企业需求。

在原有“代力服务团”的基础上，融合投资促进中心、法律援助等多元力量，组建了一支由12个部门20位专业人员构成的企业服务专员队伍，他们以“一对一”形式，为企业提供集咨询、指导、代办于一体的全流程服务。他们化身为企业的“诊疗师”，“望”企业现状，

### 持续优化营商环境 全力推进招商引资

全面了解企业基本状况；“问”企业需求，精准掌握企业痛点；“问”企业所困，找准问题关键；“切”中要害，为企业提供优质解决方案。

——“一站式”服务，优化涉企事项清单。

为精准对接企业需求，积极与各涉企部门横向联动，将企业关心的政策指导、法律、人才引进等高频事项纳入受理范围，编制了包含审批服务、增值服务、惠企政策3大类共236项代办帮办服务清单；为进一步缩短项目审批周期，共梳理63项审批事项，涵盖项目立项、用地审批、消防审批等环节，并增设“一站式”建设项目审批服务，实现企业“一次性”完成所有审批事务；为帮助企

业克服发展过程中的关键痛点和难点，精心整合了包括法律咨询、人才招聘、信用修复在内的14项增值服务；为企业充分享受政策红利，梳理形成涉及17个部门159项惠企政策申报清单，通过线上线下多种渠道向企业宣传解读；为企业提供“一对一”的政策咨询和辅导，设立政策专员，帮助企业用足、用好、活用政策。截至目前，共帮助企业开办(含注销)349件，项目投资47件。

——全面化升级，以“小切口”带动“大提升”。

为进一步优化企业服务专区功能，提升企业办事效率与体验，对专区进行了全方位升级改造，设立了专属的业务办理区，精心规划了休息等候区以及专

属的企业交流空间“企业之家”。业务办理区具有多个功能，如企业注册、政策咨询、综合服务等，让企业在一个区域内就能办理所需业务，避免了以往“跑断腿”的现象；休息等候区提供免费的热水和无线网络，让企业办事人员在等待的过程中能够得到充分的休息和放松；“企业之家”为独立的洽谈室，不仅为各部门业务骨干提供帮助企业化解政务服务过程中疑难问题的“专属空间”，也为企业商务洽谈、项目对接等提供极大便利。

良好的营商环境，不仅是生产力，更是竞争力。四子王旗政务服务与数据管理局相关负责人表示，将不断创新服务方式，优化营商环境，做好政策讲解员、审批代办员、困难协调员、招商服务员的角色，提高涉企政务服务水平，努力为企业提供更加优质、高效、便捷的政务服务，为四子王旗高质量发展提供良好的政务支撑。

下沉，着力提升基层医疗卫生服务机构的服务能力，让更多常见病、多发病患者能够就近得到救治。

据悉，下一步，集宁区将继续发挥龙头医院作用，完善人才建设长效机制，全力推进信息化建设，以深化医共体建设为着力点，以提升基层医疗服务能力为立足点，全力构建高效优质的医疗服务体系。

## 聚焦紧密型医共体建设，集宁区——

# 推进医疗资源城乡均衡发展

本报讯(记者 李璟 通讯员 王晓龙)“市第三医院的专家每周一至周五在白海子镇卫生院开展坐诊，家门口就有专家看病，真的太方便了。”近日，在集宁区白海子镇卫生院，前来看病的居民们拍手称赞道。

记者看到，一大早，白海子镇卫生院内已有许多居民前来等待就诊。市第三医院呼吸内科、老年病科主任医师

鲁长胜身着白大褂，耐心细致地接待每一位就诊群众，为他们“把脉开方”，答疑解惑，并根据他们的过往病史及现场测定等结果提出用药及治疗建议。

“在家门口就能看病，省时省力，给我们解决了大问题。”白海子镇居民王美高兴地说道。

近年来，集宁区按照“小病不出村，常见病不出乡镇，大病不出区，疑

难危重病再转诊”的工作机制，扎实推进紧密型医共体建设，选派优秀医务人员定期到乡镇卫生院、社区卫生服务中心坐诊，切实打通群众就医“最后一公里”。目前，集宁区已成立由市第三医院牵头，区中蒙医院、妇幼保健院、2家乡镇卫生院、3家社区卫生服务中心为成员的紧密型医共体。通过推动人员、技术、服务、管理4个

下沉，着力提升基层医疗卫生服务机构的服务能力，让更多常见病、多发病患者能够就近得到救治。

据悉，下一步，集宁区将继续发挥龙头医院作用，完善人才建设长效机制，全力推进信息化建设，以深化医共体建设为着力点，以提升基层医疗服务能力为立足点，全力构建高效优质的医疗服务体系。

## 察右后旗首届“火山杯”职工羽毛球混合团体赛收官

本报讯(记者 李璟 通讯员 齐瑞寅)近日，察右后旗首届“火山杯”职工羽毛球混合团体赛在该旗第三中学体育馆收官。

本次活动共14支代表队(联队)、168名参赛队员和教练员参加，历时两天半。比赛中，参赛选手们充分发扬顽强的拼搏精神，展现出了高超的球技。选手们时而灵活跑动，时而精准击球，每一个动作都充满力量与美感。观众们也被选手们的精彩表现所感

染，纷纷为他们加油助威，现场气氛持续高涨，热闹非凡。经过精彩的角逐，各方代表都取得了优异的成绩，并为此次获奖代表队(联队)颁发了奖牌和证书。

通过此次比赛，不仅丰富了广大干部职工的文体生活，也提高了凝聚力和团队意识，展现出干部职工勇于拼搏、敢于争先的进取精神和良好的精神风貌，有力地推动了察右后旗全民健身运动事业的发展。

## 化德县新富村 发展庭院经济助农增收

□本报记者 孙国俊 通讯员 金鑫

近年来，化德县长顺镇新富村立足区位优势，大力发展庭院经济，促进农民增收。

据悉，新富村庭院经济种植面积达320余亩。其中，种植精细蔬菜30余种、果树4000余株，年上市蔬菜、瓜果约300万斤，培育蔬菜苗600余万株，覆盖脱贫户30户、48人，户均年收入1万元以上。

上电动三轮车到县城早市、人口密集区进行销售。拉运的蔬菜当天就可以销售完毕，给农户带来了可观的收益。

新富村距离县城大约4公里，独特的区位优势 and 便利的交通条件成为发展庭院经济得天独厚的自然优势。村民院子里种植的蔬菜、瓜果成熟后，骑

## 乌兰察布日报职业道德 监督热线：0474—8288933



### 商都县八音村

## 优化种植结构 红芸豆喜获丰收

□本报记者 孙国俊 通讯员 冀学玉 乔娜

近年来，商都县大黑沙土镇八音村党支部积极发挥引领作用，通过科学规划、优化种植结构，大力引导发展红芸豆种植，带领村民们走出了一条增产增收的康庄大道。

眼下，红芸豆喜迎丰收。在八音村李永程的红芸豆田地，红芸豆植株上挂满了沉甸甸的豆荚，每一颗都饱满圆润、色泽鲜艳，预示着今年的好收成。农民穿梭其间，忙碌而喜悦地收割着这一年的辛勤成果。

李永程说：“我今年种了200亩红芸豆，每亩产200斤，每斤的市场价现在是4.5元，每亩能收入900元。”

在村党支部的引领下，经过优化种植结构、辛勤耕耘和科学管理，八音村红芸豆的产量和品质均创下了历史新高，市场价格也持续走高。农户通过种植这些高效益作物，实现了收入的稳步增长和生活的显著改善。这一成绩的取得不仅为村民带来了可观的经济收入，也为乡村振兴战略的实施注入了新的动力和活力。

“现在村里面的老人比较多，我们结合实际为村民们规划了马铃薯和红芸豆的种植布局，村民们将一部分地承包给种植大户种植马铃薯，收取承包费；另一部分地种植经济作物红芸豆，增加收入。”八音村驻村工作队第一书记项凌宇说。

八音村党支部书记王钦介绍，在县政府四项补贴的大力支持鼓励下，村党支部积极引导，鼓励农户调整种植业结构，改种节水型农作物红芸豆800亩，带动农户37户。



红芸豆采摘现场。



体验做泥塑



学习垃圾分类

## 坚持“以民为本”，丰镇市红砂坝镇——

# 多措并举勾画亮丽“枫”景线

□本报记者 王锦鹏 通讯员 付强

近年来，丰镇市红砂坝镇整合各方力量，依托综治中心，以民为本，积极践行新时代“枫桥经验”，深入群众、引导群众、围绕群众，有效化解各类矛盾纠纷，推动“小事不出村、大事不出镇”，深受群众好评，勾画出一道亮丽的“枫”景线。

——深入群众，开展耐心摸排，消除矛盾苗头。群众矛盾还需从群众入手，红砂坝镇本着以民为本的原则，深入群众，摸排排查，了解问题。网格化管理，定人定责。建立统一的“横向到边、纵向到底、覆盖全镇”的网格化管理机制，以村居为基础划分网格79个，设网格员79名，实现包片全覆盖；组建“5+1”网格化管理力量，即镇党委、村支部、驻村单位、网格员、志愿者和热心群众，扎实做好摸排工作，及时发现矛盾纠纷隐患。对摸排结果进行风险评估、及时上报。常规排查，不留死角。设置联防联控机制，调动各方力量，扎实做好走访工作，及时收集各类苗头隐患，完善八类重点人员管理服务台账，定期开展走访回访帮扶管教，防止极端事件发生。截至目前，共巡查走访2300余人次，发现问题隐患10余个，当场解决10

余个，处理反复性12345政务服务便民热线问题68起。主动问诊，广开言路。依托镇综治中心成立矛盾纠纷调解室，定期召开群众恳谈会。敞开大门，听群众意见，听群众不满，听群众抱怨，广开言路，畅所欲言。突出群众参与，践行全过程人民民主，打消群众顾虑，赢得群众信赖。争取工作主动，做到主动发现、提早介入、及时化解、维护稳定。此外，及时登记会上提及的各类矛盾纠纷，记录建档，归类梳理，形成体系。

——引导群众，进行用心调解，化解矛盾纠纷。基层矛盾纠纷任务重、情况多，红砂坝镇手握“三张牌”，打出矛盾纠纷“必杀技”。打好“法律牌”，司法调解权威化事。通过司法所、派出所等有关部门协作联动机制，努力实现“三个不出”“三个下降”和“一个确保”工作目标。组建信访代办队伍，专人专事专办，建立即接即办、首接负责、协调联动、会商研判、双向反馈的工作机制，开展征询农民信访代办行动，做到经济状况、思想情绪、合理要求、可能遇到的问题及应对措施五个清楚。打好“制度牌”，行政调解高效化事。建立“五个一”矛盾纠纷包案工作机制。即“一个案子、一名领导、一套班子、一个方案、

一包到底”，坚持“谁主管、谁负责”工作原则，各村主要责任人积极主动向“包案”领导及时汇报案件情况，及早介入，做到包化解稳控、包教育疏导，直至问题彻底解决。打好“情感牌”，人民调解巧妙化事。邀请乡贤熟人常态化开展“庭院议事”“墙根议事”“围炉夜话”，综合运用情感沟通、现身说法、诉讼维权多种方式共同协调解决问题，用情感打动，获得支持。针对个别群众“狮子大张口”情况，以村规民约、故乡情、故乡人等话题，发动身边“好邻居”“老熟人”等同人入户沟通，动之以情，晓之以理，让群众对过分要求“抹不开面子”“张不开嘴”，主动支持配合工作。

——围绕群众，提供暖心服务，降低矛盾风险。矛盾纠纷化解要秉持“一竿子插到底”的精神，提供各类服务，做好调解跟进工作，才能让群众“满意多一点”。跟踪回访确保群众满意。组织村干部下访夜访，做好跟踪处理工作，及时掌握当事人的思想动态，认真听取当事人意见看法，疏导情绪，防止矛盾纠纷再次反弹，实现“当天事、当天办、当天防”。组织季度性群众满意度评价，对群众满意度不高、问题仍有激化升级或反复苗头的纠纷，由党委书记

近日，集宁区常青街道办开展“巧手绘童心”“经典诵读”等实践活动，让孩子们在学中玩、玩中学。

活动中，通过制作漆扇、泥塑等极具代表性的非遗项目，激发孩子们对传统文化的兴趣与热爱，成为传统文化的传承者与守护者。

祁晓东 摄