



## 来国潮“乌兰察布之夜” 本土美食拯救你的“没胃口”

» 06版 «



## 我和草原有个约定 来乌兰察布体验一场风吹草地的“侠客行”



○游客骑上骏马开启属于自己的“侠客行”

徐楠 摄

» 06版 «



## 从“采摘”到“旅游”，畅享乡村好时光

» 09版 «



### 文明是旅游的“必修课”

■何娟

时值暑期，各地旅游热度持续走高。出门在外，一个干净、整洁、有序的游览环境，能带来更好的旅行体验。当然，这也需要每个人自觉守护。

给游客发放垃圾袋，鼓励他们在看景赏物的同时，协助捡拾沿途垃圾，并可能兑换文创小礼物……不久前，甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区发起垃圾换礼品活动，吸引不少游客参与。这样的互动变“末端清扫”为“源头减量”，化“景区包揽”为“人人参与”，既清洁了景区、减轻了环卫工人的压力，也为许多游客上了一堂生动又有意义的文明课。

客观而言，随着国民素质的提升，加上长期的文明培育、文明实践、文明创建工作，文明

旅游理念日渐深入人心。不破坏花草树木、不在公众场合大声喧哗、不破坏文物等，正成为越来越多人的自觉行动。鸣沙山月牙泉景区的活动之所以线上线下得到广泛响应，正在于呼应了人们内心的文明意识。

时代发展不断赋予文明出游新内涵。比如，自媒体时代，管好手中的镜头也是文明的话题中应有之义；又如，出境游火热，每位出境游客在一定意义上都是“中国的名片”，理所应当“为中国加分”。让旅游行为本身成为精神文明窗口，文明需要常常讲。

有人或许会注意到一个现象，如今高铁列车上吸烟者鲜有出现。缘何如此？离不开具体的

规定和有力的执行。在很大程度上，文明是管出来的。整治旅游不文明行为，各方面推出了许多针对性管理办法。比如，相关部门制定了《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，将游客旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”；针对屡禁不绝的“刻字”等问题，北京延庆八达岭特区办事处出台实施《关于对破坏八达岭长城景区文物行为的惩戒办法》。把措施落到实处，才能让更多人知边界、明事理。

事后惩戒不如事前劝诫。一些不文明旅游行为的违法违规成本相对较低，且有的不文明行为造成的破坏是不可逆的。这提醒我们，

相关单位应把监管工作做在前面。比如，北京动物园推出“不文明管控专员”，通过智慧安防系统实时监测，一旦发现不文明行为第一时间通过应急广播进行劝阻，同时安排巡查人员现场处置。关口前移，强化治理，有助于提升人们的公共意识、规则意识、文明意识。

文明也是引导出来的。安徽黄山风景区有一群环卫放绳工，他们常年肩挎绳索，穿行在陡峭悬崖间清捡垃圾，守护着美丽黄山。他们的行为形成示范效应，带动更多游客自觉爱护景区的一草一木。除了持续加强教育宣传，也不妨在合理引导上多花心思。比如，化堵为疏，有的旅游度假区设置“到此一游涂鸦墙”，

供游客抒发感情。又如，寓教于乐，有的景区组建“金甲武士”文明志愿服务队，将古代礼仪和传统文化融入文明劝导。坚持约束激励并举、服务引导并重，兼顾管理需要、游览心理推出柔性管理办法，对涵养文明习惯多有助益。

文明和谐、安全有序的旅游环境，游客既是受益者，也当是建设者。从小处着眼、从小事做起，以更高的标准要求自己、约束自己，游客本身就是旅途中的亮丽风景。也只有人人支持、人人参与，文明旅游工作才能获得源源不断的助力。让文明、健康、绿色旅游新风尚成为广泛共识、化为行动自觉，社会文明程度将不断得到提升。