

## 免密支付存隐患 谨防“便捷”变“踩坑”

□新华社记者

当前,我国网购用户已超9亿人,越来越便捷的支付手段让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时,也成为一些平台“套路”消费者的手段,暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”?怎样才能织牢消费者权益保护网?记者就此展开了调查。

### 免密隐患不容忽视

近期,消费者李女士在查看支付宝收支明细时,发现一笔来路不明的自动扣款,与客服沟通后得知,是因为点击了某购物平台上的抽奖链接,跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”,李女士气不过,投诉到中消协,追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月,中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》,免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵,诱导消费者购买或体验后连续自动扣款;有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”,以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付,自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末,在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中,有近5万条投诉中包含搜索词“免密支付”,涉及众多网络平台和应用程序。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付,也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科(南京)律师事务所律师孙韬认为,免密支付的设计初衷是为了提升用户体验,减少支付过程中的繁琐操作。然而,不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”,甚至因此遭受经济损失。

### 留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费,不少网站和商家花样百出,消费者要留心这些套路,避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通,以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道,一查吓一跳。”魏先生最近查了下支付宝,意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构,签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒,一些网站或应用在支付页面,常常自动勾选开通免密支付选项,并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户,而相关免密支付提示字体小、颜色浅,用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”,远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通,支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息,从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现,有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员,并默认自动续费,次月被自动扣款时才发觉会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,相较于显眼的首月开通价格,自动续费说明和次月价格往往不明显,稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时,才发现价格相差较大。

切记逐个端口关闭,解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比,免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中,消费者要想取消免密支付,还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”,自动续费更是一键开通、N键取消。北京的庄女士告诉记者,她曾开通某网盘包月会员,并立刻通过App关闭了自动续费,可次月仍收到了扣费消息。联系客服后得知,除了在App上取消续费,如果通过苹果渠道开通的,还需要在苹果账号中退订;如果通过支付宝或微信购买,则要到相应App

中进行取消操作。

### 织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者,默认或诱导开通、设置小字条款等行为,侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊海说,将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定,也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示,将会同相关部门,针对网络消费可能会出现的新情况、新问题,持续优化网络消费环境,更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说,消费者要仔细阅读相关服务条款,定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。

(新华社北京6月5日电 吴雨 潘晔 蓝天鸣 韩昊鹏)

## 2023年全国法院审结环境资源一审案件23.2万件

新华社北京6月5日电(记者罗沙)记者5日从最高人民法院获悉,全国法院2023年共受理环境资源一审案件25.9万件,审结23.2万件,审理了一批标志性典型性案件,有力推动生态环境司法法治进程。

最高法当日发布的《中国环境司法发展报告(2023年)》显示,2023年全国环境资源专门审判机构数量同比增长15.95%,稳中有升、健康持续。专“环境司法”制度运行平稳,平衡发展与保护关系的司法功能发挥更加明显。环境司法重点领域持续发力,多元共治合力加快形成。

报告显示,2023年我国环境侵权案件数量继续呈下降趋势,地域分布不平衡现象依然存在,案件数量最多的为水污染与噪声污染案件,损害赔偿请求居于首位,争议焦点集中于侵害事实、赔偿责任主体等,凸显人民群众对保护环境权益的新期待、新需求。

报告同时显示,2023年我国环境行政案件数量上升,以环境行政处罚、环境行政强制等争议为主,案件审理突出实

体合法性审查的特征。环境刑事案发数量再创新低,司法机关加大刑事司法政策供给,更加契合生态环境法益保护的刑事司法特性。环境公益诉讼案件依旧为民事公益诉讼多、行政公益诉讼少、生态环境损害赔偿诉讼更少的状况,以检察机关提起公益诉讼为主;社会组织提起的公益诉讼案件数量不多,但有一定的社会影响力。公益诉讼案件的审理与执行更加紧扣国家战略,注重处理发展与保护的关系,呈现新特点。

最高法当日还发布了2023年度环境资源审判典型案例,以及人民法院依法审理生态环境领域第三方服务机构弄虚作假典型案例。其中,10件环境资源审判典型案例涉及污染防治、资源合理开发利用、生物多样性保护、服务碳达峰碳中和、发展新质生产力以及环境治理与服务等多个领域,充分体现了人民法院完整准确全面贯彻新发展理念,紧紧围绕党和国家工作大局推进环境资源审判工作,为建设人与自然和谐共生的现代化提供有力司法服务。

## 集大原高铁施工难度最大的控制性工程恒山隧道贯通

新华社太原6月5日电(记者许雄)记者5日从中国铁路太原局集团有限公司获悉,6月4日,集宁经大同至原平高速铁路(集大原高铁)施工难度最大的控制性工程——恒山隧道实现胜利贯通。至此,集大原高铁全线桥隧建设告一段落,轨道铺设、接触网架设等工程将全面加速,力争年底具备通车条件。

集大原高铁北接内蒙古自治区乌兰察布市,途经山西省大同市、朔州市、忻州市,并接入大西高铁,与张大、郑太及在建的雄忻高铁连接,是我国“八纵八横”高铁网呼南通道的重要组成部分,全线新建线路约271公里,线路设计时速250公里。

恒山隧道位于山西省朔州、忻州两市交界处,全长14.76公里,为单洞双线隧道,是地质条件极为复杂的I级高风险

隧道。据中国铁路太原局集团有限公司大西客专分公司集大原指挥部指挥长刘海江介绍,恒山隧道穿越断层破碎带及影响带18条,IV、V级围岩占比近80%,围岩完整性和稳定性极差。

2020年6月开工以来,中铁隧道局集团有限公司按照5座斜井、6个区间、12个作业面进行组织,保证施工科学安全推进。这家公司的恒山隧道项目总工程师王峰介绍,针对复杂多变的地质环境,参建人员通过超前钻探、加深炮孔、30米综合地质预报等手段,提前探明围岩状况,及时调整开挖参数和支持参数。施工中采取周边注浆、帷幕注浆、增设临时横撑等措施,克服原有地质条件束缚,最大限度降低施工风险,解决上百次溜塌和频繁涌水等难题,确保隧道安全贯通。

## 世界气象组织:未来5年全球气温升幅大概率突破1.5摄氏度

新华社日内瓦6月5日电(记者曾焱)世界气象组织5日发布报告说,在未来5年,至少有一年全球平均气温比工业化前(1850年至1900年)水平高1.5摄氏度的可能性达80%。该组织表示,这是一个严峻的警告,意味着全球气温升幅正在逼近《巴黎协定》设定的理想控温目标。

这份名为《全球年际至十年际气候最近通报(2024-2028)》的报告显示,自2015年以来,每个5年期中至少有一

年全球平均气温较工业化前水平升幅超过1.5摄氏度的可能性持续上升,而2015年至2019年这一概率趋近于零。

报告说,2024年至2028年,每年的全球平均近地气温预计将比工业化前水平高出1.1至1.9摄氏度,这期间至少有一年超过2023年成为最热年份的可能性为86%。

欧盟气候监测机构哥白尼气候变化服务局5日也发布报告说,全球刚经历了有记录以来的最热5月,全球平均

气温已连续12个月刷新同期最高值。数据显示,今年5月,全球平均气温比工业化前水平高1.52摄氏度。过去12个月的全球平均气温创下有记录以来新高,比工业化前水平高1.63摄氏度。

《巴黎协定》提出,到本世纪末,应将全球平均气温较工业化前水平升幅控制在2摄氏度之内,并为把升温控制在1.5摄氏度以内而努力。

联合国秘书长古特雷斯5日在纽约发表讲话时表示,采取行动的必要性

前所未有的,但机会同样前所未有——不仅要实现气候目标,还要实现经济繁荣和可持续发展。

世界气象组织副秘书长科·巴雷特呼吁,全球有必要紧急采取更多措施来减少温室气体排放,否则将付出越来越沉重的代价。但巴雷特也强调,气温升幅暂时突破1.5摄氏度并不意味着无法实现《巴黎协定》设定的理想控温目标,该目标指的是对几十年跨度的长期变暖的控制。(参与记者:张兆卿 陶晨)

(上接第一版)

庭院经济增加了农民的经济收入,一个庭院小的有150平方米左右,大的有半亩多,有些蔬菜可以轮作几

茬,农民除了自家食用,多半上市出售。各家还利用庭院种植的蔬菜边角料、茎叶、块根等饲养牲畜。2023年,卓资县庭院经济户均种植业增

收8000多元。

如今,放眼卓资县乡村,平整宽阔的柏油路,造型各异的风景区,排列有序的新房屋……在蓝天

白云下,彰显着社会主义新农村建设的熠熠光彩,蓬勃生机的庭院经济为乡村振兴再添了又一道亮丽的风景线。



## 化德供电分公司启动2024年“安全生产月”活动

□马国杰

6月是全国第23个“安全生产月”。5月31日,化德供电分公司与全国电力系统同步启动了以“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”为主题的安全生产月启动活动,拉开了该公司2024年度“安全生产月”系列活动的序幕。


在安全生产月期间,该公司将从五个方面持续开展活动,使安全生产月活动主题深入人心。一是将陆续开

展安全发展主题宣讲周活动,开展宣传贯彻关于安全生产重要讲话精神专题活动,教育引导全体员工树立安全发展观念,坚守安全生产红线,落实安全生产责任;二是开展安全素质提升周活动,举办安全知识竞赛活动,通过有奖竞赛、隐患排查、应急处置、案例分析等形式组织开展;三是开展安全生产宣传咨询周活动,积极参加化德县委、县政府组织的安全生产月宣传咨询日活动,举办电力设施保护及居民安全用电宣传活动,积极营造

安全、和谐的供用电氛围;四是开展安全生产应急演练周活动,通过开展应急培训、预案演练与评估,增强安全防范意识,修订及完善应急预案,提高一线员工自救、互救能力,提高预案的可操作性和实用性,提高应急处置的能力;五是开展电力设施隐患排查专项治理活动,突出责任落实、源头治理、督查检查,全力抓好安全防风险工作,坚决稳住安全形势,不断提高设备抗外力破坏的能力。通过系列活动的开展,达到以活动促安全生

产的目的,为今后各项工作安全有序进行夯实基础。





科普中国  
SCIENCE COMMUNICATION CHINA

一项新的研究发现,人工智能(AI)或许具备了人类特有的能力之一,即“心智理论”(Theory of Mind, ToM)。

也就是说,在追踪人类的心理状态方面,比如“发现错误想法”“理解可接言语”“识别失礼”等,GPT(GPT-4、GPT-3.5)和Llama2在特定情况下的表现,已被证明接近甚至超过了人类。

这些发现不仅表明大型语言模型(LLMs)展示了与人类心理推理输出一致的行为,而且还突出了系统测试的重要性,从而确保在人类智能和人工智能之间进行非表面的比较。

相关研究论文以“Testing theory of mind in large language models and humans”为题,已发表在Nature子刊Nature Human Behaviour上。

GPT更懂“误导”,Llama2更懂“礼貌”

心智理论,是一个心理学术语,是一种能够理解自己以及周围人类的心

## Nature最新研究:AI比人类更懂“人类心理”?

理状态的能力,这些心理状态包括情绪、信仰、意图、欲望、假装等,自闭症通常被认为是患者缺乏这一能力所导致的。

以往,心智理论这一能力被认为是人类特有的。但除了人类之外,包括多种灵长类动物,如黑猩猩,以及大象、海豚、马、猫、狗等,都被认为可能具备简单的心智理论能力,目前仍有争议。

最近,诸如ChatGPT这样的大型语言模型(LLMs)的快速发展引发了一场激烈的争论,即这些模型在心智理论任务中表现出的行为是否与人类行为一致。

在这项工作中,来自德国汉堡—埃彭多夫大学医学中心的研究团队及其合作者,反复测试了两个系列的LLMs(GPT和Llama2)的不同心智理论能力,并将它们的表现与1907名人类参与者进行了比较。

他们发现,GPT模型在识别间接要求、错误想法和误导三方面的表现,可以达到甚至超越人类的平均水平,而Llama2的表现还不如人类。

在识别失礼方面,Llama2要强于人类,但GPT表现不佳。

研究团队认为,Llama2表现好是因为回答的偏见程度较低,而不是因为真的对失礼敏感,GPT表现较差其实是因为对坚持结论的超保守态度,而不是因为推理错误。

AI的心智理论已达人类水平?

在论文的讨论部分,研究团队对GPT模型在识别不当言论任务中的表现进行了深入分析,实验结果支持了GPT模型在识别不当言论方面存在过度保守的假设,而不是推理能力差。当问题以可能性的形式提出时,GPT模型能够正确识别并选择最可能的解释。

同时,他们也通过后续实验揭示了Llama2-70B的优越性可能是由于其对无知的偏见,而不是真正的推理能力。

此外,他们还指出了未来研究的方向,包括进一步探索GPT模型在实时人机交互中的表现,以及这些模型的决策行为如何影响人类的社会认知。

他们提醒道,尽管LLM在心智理论任务上的表现堪比人类,但并不意味着它们具有人类般的能力,也代表它们能掌握心智理论。

尽管如此,他们也表示,这些结果是未来研究的重要基础,并建议进一步研究LLM在心智理论上的表现,以及它们如何影响个体在人机交互中的认知。





科普园地  
乌兰察布市科协、乌兰察布市融媒体中心协办

## 市消防救援支队“四个聚焦”优化完善防火岗位评价体系

近日,乌兰察布市消防救援支队制定出台《消防监督员执法质效量化考评办法(试行)》,探索建立消防监督和执法综合评价体系,激发消防监督和执法队伍工作活力,切实提升监督和执法工作质效。

聚焦顶层设计,调整考评方向。改变执法质量考评以卷宗为考评对象,既考核单位,又考核个人。个人考评范围扩大到所有执法监督干部,包括大队长、政治教导员在内的57名执法干部。明确单位得分与大队长得分、政治教导员参照办得分,以人员考核为导向,考评成绩与大队年度考核成绩挂钩,直接关系执法监督干部年度考核,树立大队人员都是监督员理念,增强监督人员的重视度。

聚焦能力建设,丰富考评内容。重点对重点单位监管、行政案件办理、火灾事故调查、消防产品监督、技术服务机构监管、日常信息报送、业务理论考核、执法全过程记录及执法档案管理等9个方面进行考核,囊括单位消防监督和执法工作主要内容,为大队监督和执法工作明确了主要工作方向。每项考评内容规定了基本任务、基本要求和质量标准,既有数量要求,也有质量标准,便于执行。

聚焦分类施策,优化考评方式。突出考在平时,每季度考评一次,季度考评得分平均值加“加分”为年度得分,避免年度考核一锤定音;突出多劳多得,除表彰、参与重大活动、评先评优、比武竞赛外,明确为行政处罚排名靠前个人加分,对单位部分考评项目低于一定标准的予以扣分;突出差异考核,考核成绩按照单位、大队长、政治教导员和其他监督执法干部分类排名,打破吃“大锅饭”,调动各类人员积极性。

聚焦结果运用,实行责任捆绑。大队成绩与大队长业务考核成绩相捆绑,大队长不参与具体监督管理和执法项目的考核,单位得分分值即为大队长得分;年度考核排名后五大队,大队长不得评为优秀档次,排名第一的推荐表彰为年度消防监督执法先进大队;在每季度的执法例会中,对排在优秀档次的大队、防火监督员进行通报表扬,对排在警示档次的基层大队、防火监督员进行通报批评,并作检讨式发言,有力地促进和保障执法队伍的健康发展。



## 致卓资县卓资山镇广大群众的一封信

卓资县卓资山镇广大群众:  
你们好!  
我叫马全贵,是卓资县卓资山镇的一名普通居民。2019年底,我和刘志军(河北邯郸人)在卓资县卓资山镇的北街和新区分别开设一家保健品专卖店,专卖成人性器具。2020年3月,我们从供应商那里购进了一些壮阳药膏。2021年,卓资县公安局药品食品检查大队以涉嫌销售有毒有害食品查封了专卖

店,并移交检察院,后法院对我和刘志军犯销售有毒有害食品罪进行了认罪认罚判决。

基于我们的违法行为,我和刘志军真诚地向卓资县执法机关和卓资县人民群众说声“对不起”,我们错了,对给群众造成的身心健康伤害真诚致歉。

此致  
敬礼  
2024年5月27日