

## 以党建引领聚合合力，四子王旗—— 学习“千万工程” 塑造宜居乡村

□本报记者 孙国俊 通讯员 张蜀雁

春日煦暖，阳光明媚。走进四子王旗吉生镇，只见乡村道路宽敞整洁，一排排房屋整齐明亮，房前屋后收拾得干干净净，主干道路上一列列路灯像一个个卫士守护着这座文明、和谐、安宁、进步的美丽乡村……

“现在环境变好了，村里也干净了，生活也更美了，村民们的文明素养也明显提高，家家户户都干干净净、整整齐齐，不比城里人的生活环境差！”谈及农村人居环境整治带给村子的变化，吉生镇糖坊卜子村村主任陈月明看在眼里喜在心里。

整治农村人居环境是全面推进乡村振兴重要一仗。近年来，四子王旗以乡村振兴为契机，以党建引领聚合合力，以建设“美丽乡村”为依托，全面推动“治乱、治水、治厕、治房、治俗”农村“五治”行动，以“三清理三拆除三整治一美化”行动为抓手，以“干净、整洁、有序”为目标导向，坚持从“细”处入手、往“实”处用力，形成“村社干部领着干、驻村干部帮着干、广大群众跟着干、整合

### 推进乡村振兴 建设美丽乡村

资源合着干、建立机制督着干”，上下联动、齐抓共管、全民参与的“五干”环境整治格局。同时，进一步推广浙江“千万工程”好的经验做法，因地制宜、精准施策，不搞“政绩工程”“形象工程”，一件事情接着事情办，一年接着一年干，建设好生态宜居的美丽乡村，让广大农民在乡村振兴中有更多获得感、幸福感。

走进乌兰镇旧移民村村民安林喜、鲜梅家，明亮整洁的家里一尘不染，夫妻俩谈到“厕所改造”就满脸笑容，幸福感油然而生。鲜梅说：“家里安装了抽水马桶，既好看又卫生，还没有臭味，让我们也享受到了城里人同样的生活质量，还改善了我们的整体环境。”

过去五年，四子王旗累计投入资金2450万元用于“厕所革命”、生活污水和垃圾治理等农村人居环境整治提升

及基础设施建设。目前，四子王旗农村卫生厕所、无害化卫生厕所基本实现全覆盖，农村生活污水治理覆盖率显著提升，“垃圾革命”使全旗农村生活垃圾基本实现零增长、零填埋，通过移动式焚烧设备上门焚烧的方式，结合以乌兰镇为中心25公里以内城乡一体化处理方式，无害化处理效果明显提高。

“煤改电”既是一项民生工程、暖心工程，又是打赢蓝天保卫战的重要举措。2023年以来，四子王旗大力度稳步推进“煤改电”工程，充分利用新闻媒体、上门讲解等形式，对清洁取暖相关政策进行耐心细致的讲解，向群众介绍工程实施流程，帮大家算好“经济账”“安全账”“环境账”，充分调动广大群众的积极性和主动性。截至去年10月，全旗第一批3316户改造任务全面完成，确保入冬供暖正常使用。

“美丽庭院”创建是美丽乡村建设

的细胞工程，也是提升家庭成员素质、激发群众主动参与人居环境整治，促进乡村全面振兴的重要途径。近年来，四子王旗将“美丽庭院”创建工作作为助推乡村文明的重要载体，以“家和、院净、室洁、人美”为创建标准，充分发挥示范户带动作用，全面提升农村人居环境，营造文明和谐社会新风尚，助推和美乡村建设，以庭院“小美”点亮乡村“大美”。

2023年初，四子王旗妇联获批北京市怀柔区财政援助资金60万元，在14个苏木乡镇(场)33个重点嘎查(村)创建“美丽庭院”，发展庭院经济。据统计，种植蔬菜的4548户平均每户可增收600多元；6448常住户中有4580户达到了居室美、庭院美、村庄美“三美”创建标准，达标率达71%。同时，将创建“美丽庭院”和家庭家教家风建设深度融合，使广大家庭积极弘扬中华民族传统美德，有效提升了广大村民向善向美的精神风貌，逐步形成了新农村产业旺、文化兴、家风美、乡风淳、百姓富的繁荣景象。

## 卓资县12345政务服务便民热线 “接诉即办”让群众关切一呼即应

□本报记者 李璟 通讯员 左文芳

一条热线，一头连着党委、政府，一头连着百姓、民生。近年来，卓资县12345政务服务便民热线(以下简称：12345热线)作为政府倾听群众心声的窗口，始终心系群众、服务群众、发挥着察民情、聚民心的作用，用心用情架起了“连心桥”，牵起了“暖心线”。

春节期间，杨良兰女士通过12345热线反映了家中“煤改电”供暖设备损坏的问题和诉求，在相关部门及属地负责人的协调下得到及时、有效处理。

杨良兰家住卓资县卓资山镇东滩村，2023年“煤改电”工程实施后，她家以电采暖的方式代替了烧煤取暖。就在2024年农历除夕当天，她家取暖设备却出现问题，杨女士通过12345热线反映问题后，卓资山镇“接诉即办”负责人接到工单后立即联系有关部门和设备销售企业，第一时间上门解决了杨女士反映的问题，让杨女士过上了“安心年”。

杨良兰说：“我这电锅炉出了点故障，给12345热线打了电话，一会儿乡

镇负责人就带着维修工人来维修了，我挺满意。”

一条热线听诉求、一张单子管到底。据了解，对于居民在热线中反映的问题，卓资县各乡镇、部门都已建立相关机制，确保群众诉求按期高质量办结。

卓资县卓资山镇党委副书记、镇长王俊龙表示，卓资山镇一直把12345热线作为全镇工作的重中之重，采取专人负责，严格落实领导包片、社区包案制，在接到群众事项后，第一时间与群众对接，争取在5个工作日内结案，真正做到“接诉即办”。

小小电话线，座座连心桥。如今，在卓资县，“拨打‘12345’，有事找政府”已经成为群众遇到困难时的第一反应，“真的管用”是他们的切身体会。

卓资县12345工作站站长史岩表示，将继续牢固树立以人民为中心的发展思想，以接诉即办为抓手，不断提升基层治理能力和服务群众水平，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

### 察右前旗农商银行

## 「致富宝」激活普惠金融「一江春水」

□本报记者 王锦鹏 实习生 杨晓芳

普惠金融的目标是促进经济的全面发展和提高人民的生活水平，而乡村振兴则是实现这一目标的重要途径之一。通过发展普惠金融，可以为农村地区提供更为充足的资金支持，推动农村经济的发展和升级，进而促进城乡协调发展。

近年来，察右前旗农商银行作为扎根本土、服务“三农”的金融机构，始终坚守金融为民初心，以“稳、优、控、转、树”为工作导向，不断加大实体经济、小微企业及“三农”领域的信贷支持。该行依托“党建+金融”双基联动服务模式，积极深化普惠金融和网格化营销，实现辖内行政村和社区整村授信全覆盖，为乡村振兴提供了强有力的金融支持。

2023年10月，察右前旗农商银行在深入调研农村市场金融产品需求的基础上，创新推出“致富宝”这一专属信贷产品，该产品紧扣“三农”发展脉搏，以低利息、快放款、优服务为特点，有效满足农村市场的多样化信贷需求。这款产品的推出，不仅提升金融服务水平，也激活普惠金融的“一江春水”，为我市农牧业的产业繁荣发展注入新活力。2023年12月，“致富宝”荣获人民网2023普惠金融优秀案例“助力乡村振兴奖”。

来自察右前旗巴音塔拉镇海富村的郭占福是一位种植大户，流转2400亩土地种植玉米和水果玉米，同时还经营着一家小型加工厂。随着种植规模的不断扩大，资金回收慢、融资难、融资贵曾是他眼前的一道难题。

近日，察右前旗农商银行的工作人员上门为郭占福办理了“致富宝”贷款业务。经过一整套业务办理流程后，郭占福感慨地说：“我是察右前旗农商银行的老客户了，随着种植规模的不断扩大，我年年都在这贷款。2023年，察右前旗农商银行推出的‘致富宝’金融产品，贷款利率更低了，放款也更快了，还提供了上门办理服务。这不仅解决了我的资金需求，也让我对今年的收成更有信心了。”

和郭占福一样在察右前旗农商银行贷款的养殖户王瑞给记者算了一笔经济账。他今年贷款10万元，相较之前，每月少还利息650元，一年节省7800元，减轻了他不小的压力。

自“致富宝”推出以来，其优势迅速显现。2023年，该产品已累计发放贷款1.15亿元。其中，养殖类客户获得贷款7702万元，种植类客户获得贷款3798万元；2024年，该产品已累计发放贷款1.7亿余元。其中，养殖类客户获得贷款

9752.27万元，种植类客户获得贷款7307.7万元。这一举措不仅缓解农户和小微企业的资金压力，还通过降低融资成本，截至目前，实现500余万元的让利，让金融活水真正润泽田间地头。

察右前旗农商银行的“致富宝”产品，不仅激活了普惠金融的活水，而且为乡村振兴注入了新动力。察右前旗农商银行党委书记、董事长郭晋东表示，作为服务地方经济的本土银行，察右前旗农商银行将紧跟辖区内重点产业发展，调优贷款投向，大力支持实体经济，持续加大支农支小信贷支持力度，以普惠走访、整村授信、银企合作、流动金融服务为抓手，着力解决春耕备耕、生产经营、种植养殖等资金需求，不断延伸金融服务的触角，畅通金融服务“最后一公里”，推动金融服务与乡村振兴同频共振，为地方经济高质量发展贡献应有力量。

### 重走神舟路 弘扬航天精神

## 市审计局开展主题党日活动

本报讯(记者 冯丽芳 通讯员 黄鲁江)“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程……”近日，乌兰察布市审计局联合四子王旗审计局、公安局深入红格尔苏木希敏高勒教育培训中心开展“重走神舟路 弘扬航天精神”主题党日活动，教育引导党员干部汲取爱国爱党、奋发向上的精神力量，不忘初心感党恩、坚定不移听党话、跟党走。

活动中，全体党员面对党旗，举起右手，重温入党誓词，坚定有力地宣誓表达永远跟党走、奋进新征程的坚定信念和决心。之后，大

家集体参观神舟科技馆展览馆，通过观摩神舟系列飞船模型、观看回放现场的照片和纪录片等形式，近距离体验神舟飞船从试航到载人作业的辉煌历程，感受一代代航天人艰苦创业的奋斗史，提高了民族自豪感。

参加活动的党员干部纷纷表示，此次活动是一次思想的洗礼，更是一次党性修养的锤炼，要学习和弘扬一代代航天人艰苦奋斗、甘于奉献的精神，在自己的岗位上发挥党员先锋模范作用，为全面建成社会主义现代化强国而不解奋斗。



商户购置农机

4月5日，在集宁区农机市场，不少种植户前来选购拖拉机、播种机等农机，为春耕生产做好准备。

当天，集宁区农机市场热闹非凡。种植户们穿梭在各个摊位之间，仔细比较不同型号、不同品牌的农机，询问价格、性能和使用方法。农机销售人员也忙碌不已，耐心为种植户们解答疑问，提供专业的购机建议。

王伟 摄



种植户选购农机

□本报记者 赛娜 通讯员 乔燕清

“小市场”折射“大文明”。一直以来，集宁区市场监督管理局紧扣市场需求，坚持以解决商户“烦心事”为工作出发点和落脚点，面对面倾听商户诉求，用心用情用力解决市场经营主体急难愁盼问题，切实当好让商户安心放心的“勤务兵”。

“小刘啊，我的健康证快到期了，该去哪续呢？要带点儿啥去？”“小贾，你来帮我看看这个特殊食品专柜这样设置行不？”……这是基层市场监管人员日常工作中经常遇到的问题。为更好地帮助商户处理解决所遇到的难题，连日来，集宁区市场监督管理局各执法中队结合辖区商户数量和地理位置，通过对辖区内商户经营情况详细摸排，分类建档的方式，以片区为单位建立了市场监管微信群，商户有问题既可以在群里发消息提问，也可以打视频电话咨询，极大程度上节约了商户办事时间，也提高了监管服务工作效率。同时，监管员还定期在群里分享市场监管领域热点新闻和消息，商户可以根据需求及时了解市场监管最新动态，提升行业敏锐度。

“商”有所呼，我有所应。下一步，集宁区市场监督管理局将进一步完善监管服务工作机制，多措并举、多管齐下努力解决辖区商户解难题、办实事，不断提升辖区商户对市场监管服务工作的满意度，全面营造文明有序、安全放心的市场氛围。

## 下足「绣花工」搭好「连心桥」

### 紧扣市场需求，集宁区市场监督管理局

## 倾听民声，商都县城镇水资源服务中心——

# “你有诉求我来办，办得好赖群众说了算”

□本报记者 卢济安 通讯员 郭玉宽

“民有所呼，我有所应。”商都县城镇水资源服务中心以“让政府放心，让群众满意”为出发点和落脚点，特别注重畅通群众诉求渠道，倾听民声。针对部分群众反映吃水难问题，不回避、不推诿，投入大量人力、物力、财力，把问题清单变为责任和行动清单，逐个环节筛查，逐个难点突破，逐个解决问题，受到广大用水户普遍赞誉。

2023年，商都县城镇水资源服务中心累计承接“12345政务服务便民热线(以下简称：12345热线)”451人次，办结率达98.13%。这一面面锦旗和一封封感谢信便是最好的注脚。

### 净水，甜到心里边

“来水啦……来水啦！这水甜丝丝的，可好喝啦！”商都县七台镇东大井村村民们纷纷走出家门、奔走相告，咱们再也不用去水井打水啦！”

“民以食为天，食以水为先。”隶属于南湖社区的东大井、北大井两个自然村，位于商都县城城乡接合部，村民的吃水问题困扰了祖祖辈辈几代人，有村民

## 我为群众办实事

抱着试试看心理拨打12345热线，提出了引进自来水的诉求。“你有诉求我来办，办得好赖群众说了算。”中心接到12345热线后，第一时间安排技术科、施工队实地勘察，经多方协调、规划、论证，确定了供水管道与城镇供水管网连接方案，并与南湖社区签订《供水协议》。“说了算，定了干！”中心施工队克服巷道窄、地质结构复杂、土质松软等困难，避开居民休息时间，加班加点，仅用一周时间，就让216户村民喝上了纯净的自来水。村民们高兴不已，30余人敲锣打鼓，扭着秧歌，将一面“解水忧情系百姓，送甘露全心为民”锦旗和一封充满真情实意的感谢信送到中心。

### 接诉，即办受点赞

行风热线听民意，接诉即办解难

的烦心事！”  
贴心，服务实打实

“忙碌我一个，换得万家福！”商都供水人有句口头禅：吃了这行饭，就得挑起这负担。

问需于民解难题，贴心服务送上门。在日常维护管理中，中心各科所队经过走访详细了解用水户状况，征求供水服务、水质、水压等方面意见建议，通过改进服务作风、创新服务模式、延伸服务举措等，把一件件、一桩桩实事办到了群众心坎上，那一组组数据就是最有力的证明。

“天寒地冻不可怕，只要精神不垮拿不下。”2023年冬天，中心施工人员冒着零下十几摄氏度的寒风，大地为床、蓝天作被，战风雪、斗严寒，成功为小海子镇河柳村、万昌元村铺设供水管道1900米，新砌阀门井和水表井3座，让两个村130户266人吃上了放心水；还解决了育苗小学南44户、第一中学西17户等9片，共计169户，因冬季冻水和管道老化造成吃水难问题。