



扫雪铲冰！他们是雪景中最美的“风景”



●工作人员合力清理积雪积冰

本报(记者 李梦娜 赵静 徐楠 朱子辰)1月19日,我市迎来降雪降温天气,为了减少雪天对群众正常生产生活秩序的影响,我市各部门以雪为令,迅速开展积雪积冰清理工作。

记者从乌兰察布世基环境科技有限公司了解到,从1月19日降雪开始,乌兰察布世基环境科技有限公司为确保道路畅通,已累计出动雪滚车49台,雪铲车7台,装载机67台,小自卸车10台,3000余名环卫工人清运道路积雪。

“这次雪下得还挺厚,但是路上基本没有积雪了,乌兰察布的扫雪效率是真不

错,辛苦环卫工人和清运积雪的工作人员了。”市民马鹏说。

“我们共出动了3000余名工作人员和166台机械车辆开展此次积雪清除工作。截至20日,主城区内三分之二的路段已经清理完毕。接下来,我们将坚持力度不减、干劲不松,争取在既定时间内清理完城区全部路段的积雪。”乌兰察布世基环境科技有限公司副总经理孟宪鹏说。

为保障居民安全出行,集宁区常青街道、虎山街道百旺社区、桥西街通佳社区也都在第一时间行动起来,社区工作人员、包联单位发动在职党员纷纷开展清雪

志愿服务活动,对街道社区院内、包联路段两侧和辅路及人行便道进行全面清扫。对道路阴面,学校附近重要部位的积雪进行了细化清理,忙碌的身影成为马路上一道靓丽的风景线。

市民闫春萍对街道社区工作人员的努力竖起了大拇指:“边下雪边清理,雪停了路面也干净了。感谢工作人员的辛勤付出,为我们在雪天打造出一条‘放心路’。”

因为雪天路滑,在化德县、卓资县、察右后旗等地多起交通事故,当地交警及时开展救援,帮助做好安全措施、维修车辆,及时护送受伤人员前往医院就医,努力保

障着市民的出行安全。

化德县大队朝阳中队在X555线巡逻时发现一辆货车停靠在路边,执勤民警立即上前了解情况,得知该车因雨刷器损坏,雪天驾驶视线受阻,需要停车将挡风玻璃的雪清理一下。得知情况后,执勤民警爬上车头帮忙清理,同时叮嘱驾驶人到附近修理厂及时进行修理,并让驾驶人车辆尽快驶离路面,谨慎驾驶,防止追尾事故发生。七号中队巡逻至二登图十字路口时,遇到两车相撞,巡逻民警及时联系大队事故中队并展开救援。救援过程中发现一名小孩受伤,执勤民警立即带着孩子去县医院检查。

20年住房变迁 温暖安居绘就城市底色

»06版«



“高效办成一件事”,办进群众心坎里

■秦川

优化政务服务,国家再出新举措。近日,《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》)正式公布。《指导意见》坚持问题导向和目标导向,直面企业和群众办事的难题,旨在打通堵点、消除痛点、化解难点。

“高效办成一件事”,对深入推动政务服务提质增效具有重要意义。从推进线下办事“只进一门”,到推进线上办事“一网通办”,再到推进企业和群众诉求“一线应答”,《指导意见》中提到的这些措施,围绕企业和群众的“一件事”,一体化推进,“一件事一次办、一类事一站

办”,令人期待。

“高效办成一件事”,有多个关键词。一个是“一件事”。这件事,不是单个部门的单件事,而是集成化的事,更需要联动。再一个是“办成”。对于企业和群众来说,办成才是关键,是追求的目标,要解决好原有办不成的痛点。还有一个是“高效”。如何理解高效?卡住堵点不是高效,全面加强政务服务渠道建设、深化政务服务模式创新,才能最大限度利企便民。

为此,《指导意见》提出,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。这一个个“最”,出发点和落脚点就是“高效”二字。

众所周知,近年来,国家层面多次出台文件优化政务服务、提升行政效能。从《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》,到《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》……一项项制度设计,推动政务服务一步步迭代升级。

制度安排越精准,实施效果越显著,带给企业和群众的获得感就越强。此次出台的《指导意见》,既是进一步优化,又体现了整体性提升。比如,以前一些文件如“跨省通办”“一网通办”等是围绕单个领域、单个痛点的单项部署,这次则是整体性部署。同时,《指导意见》既有宏观要求、总体设计,又突出重点落实,注重结果导向。

一分部署,九分落实。《指导意见》已经公布,如何发挥它的最大效能?关键在狠抓落实,以实干促实效,全方位提升企业和群众的获得感。为此,就要以责任为导向,明确职责分工、办事流程、平台功能、数据共享,提升办事响应率、解决率和满意度。

从更宏观视野来看,此次出台的《指导意见》从政府供给视角向企业群众需求视角转变,着力践行以人民为中心的发展思想,是倒逼部门协同配合、提升行政效能的重要抓手,是优化营商环境、建设全国统一大市场的必然要求。

心怀“国之大者”,肩负使命有担当,要多为发展想办法,多为企业群众助力。“高效办成一件事”2024年度重点事项清单已经发布,全力落实,清单才能变成成绩单。久久为功,啃难啃的骨头;步步为营,“营”造更好的干事氛围。着力解决老百姓的急难愁盼,一年接着一

年干,老百姓的获得感就能一年比一年提高。