

做好“边”字文章，四子王旗——推动边境高质量发展 筑牢北疆安全稳定屏障

□本报记者 李璟 通讯员 魏守刚 白斯古楞

近年来，四子王旗深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想和考察内蒙古重要讲话精神，贯彻落实中央、自治区关于加强边疆、边境工作的决策部署，大力推进兴边富民行动，做好“边”字文章，扎实推进边境高质量发展，筑牢北疆安全稳定屏障。

兴边富民，强边固防，让边疆更稳定，边民更幸福。在四子王旗104公里的边境线上，有一群人常年扎根边疆，为边疆的稳定默默坚守。他们就是守护在祖国边疆的护边员。多年来，他们守边有责、守边负责、守边尽责，心中有信仰、胸中有力量、眼中有边防。四子王旗巴音敖包苏木达赖嘎查护边队队长乌力吉巴图，从1993年开始守护边境线，

奋力书写中国式现代化乌兰察布新篇章

30年来，无论酷暑寒冬，他坚持每天往返于家和边境线，也不知走了多少遍竟然走出了一条小路，而这条小路则见证着乌力吉巴图对祖国的边防安全作出的贡献，更展现了他内心深沉的家国情怀。

养牧放哨一肩挑，生产护边两不误。四子王旗巴音敖包苏木达赖嘎查牧民杨慧杰今年34岁，放弃原来大城市的生活决定回乡养牧。他加入嘎查护边员两年多，在护边的同时不忘发展自家养殖业，提升家里生活质量。如今家里养有60多峰骆驼，20多头肉牛，日子越过越红火，现已成为当地有名的养殖大户。回想起这两年的护边历程，杨慧杰对护边员有了更深的认识，在日常生产当中，自己身上多了一份责任，感觉这份工作非常的光荣，“守好了边就是护好家”。他将继续扎根边疆，倾心尽力守护这片草原，把边境建成新时期的钢铁长城，贡献自己的一份青春力量。

警民合力强边固防促发展。为进一步加强护边员队伍管理，提升护边员协助管边护边能力，四子王旗边境管理大队采取统一管理、定期培训、实时监督、季度考评等措施，充分发挥护边员的积极性、主动性，进一步强化边境辖区联防联控，维护边境安全稳定。

“护边员不穿军装却甘守边防，不是战士却一心戍边。我们白音敖包边境派出所为进一步强化护边员队伍建设，激发边民群众守边护边热情，全力确保边境辖区安全稳定，不定期对护边员进行思想政治、边境政策法规、业务技能等方面教育培训，激发边民群众守边护边热情，坚定全体队员的中华民族共同体意识，全力确保边境辖区安全稳定。目前，我们派出所共有护边员30名，其中大部分集中在一线嘎查。”白音敖包边境派出所所长魏祥东介绍道。

在齐心的筑牢祖国北疆安全稳定屏障的新征程中，四子王旗持续深入推进兴边富民行动，着力打通边境地区发展的“最后一公里”，不断改善边境地区的生产生活条件，提升边民的幸福感和获得感，进一步铸牢中华民族共同体意识，全力打造兴边富民促团结的四子王样板，把祖国北部边疆这道风景线建设得更加亮丽。



近日，集宁区新华街街道南园社区开展岁末年初安全隐患大排查。活动中，工作人员认真排查店铺内各类消防设施是否完好，用火用电是否规范等问题，现场指出存在的安全隐患并提出整改意见，将安全隐患消灭在萌芽状态，为社区居民创造安全的居住环境。 李海兰 摄



持续优化营商环境 全力推进招商引资

□本报记者 王锦鹏 通讯员 诸葛瑞雪 张宁宁

近年来，集宁区科学规划服务体系，丰富细化服务模式，坚持以群众需求为导向，推出“一网通办”“一件事一次办”“帮办代办”等服务模式，让办事群众感受到“无感审批”和“有感服务”，切实提高了群众的满意度。

“帮办代办”助力企业“容易办”

“现在咱们集宁区政务服务中心的服务真是太贴心了，工作人员在了解项目的基本情况后，为我们建立了‘一企一档’，自己只需要在委托书上签个名，后续就可以帮着办理，相信在他们的帮助下，这个项目后续的办理工作也会顺利完成。”近日，内蒙古高速公路养护有限责任公司手续办理委托人张二春在集宁区政务服务中心“帮办代办”工作人员的指导下，不到半小时就办理完成了项目土地使用证的相关委托手续，并建立了“一企一档”，为之后其他各项手续的办理打下了基础。

张二春说，他主要负责公司道路材料循环利用加工中心项目的手续办理工作，但由于第一次负责这项工作，对很多办事流程不了解，担心自己要跑很多趟。通过沟通了解到，手续只需在企业代办服务中心就可办理完成，而且只要提交一次材料。

集宁区政务服务中心主任李婧告诉记者，中心在给企业提供便利服务的同时，还积极推行了“企业开办大礼包”服务，对达到一定投资金额的企业，免费提供公章、财务章、合同章、法人章、发票章以及营业执照副本，现已为新落地的17家企业提供“大礼包”服务。

记者了解到，集宁区按照“一企一档”“一企一帮”的工作方式，为每一家企业建立一份电子档案，方便企业查询已经办理完成的档案信息，用实际行动践行企业全周期“帮办代办”的工作机制。截至目前，企业代办服务中心已为333家企业单位帮办代办各类事项423件，及时解决了企业遇到的困难和问题。

“解决企业和群众在生产生活中遇到的难点和堵点，是我们开展工作的出发点。‘帮办代办’就是为了加强服务意识，不管问题大小，复杂还是简单，只有把企业的事当作自己的事，才能更好全心全意为群众和企业服务。”集宁区行政审批和政务服务局企业代办服务中心工作人员孙一曼说。

服务好不好 群众当“裁判”

“您的业务已经办完，请对我们的本次服务进行评价，谢谢！”日前，市民陈娟在集宁区政务服务中心帮家人代领医师执业证书后，对此次服务给出满意评价。

“现在到这里办事，工作人员服务好，帮我填表、梳理材料，领证件也快。特别是设置的这个服务评价机制，让我们对工作人员满意度进行评价，很亲民。”谈及感受，市民陈娟向记者竖起了大拇指。

自《集宁区政务服务“差评”管理办法》推行以来，“差评”制度已成为当地政务服务标准流程的一个重要环节，“离窗请评价”已成为窗口工作人员的行为自觉，在政务服务结束后及时提醒，引导每一位办事群众开展自主自愿真实评价，实现服务“一次一评”“一事一评”。

目前，集宁区在政务服务中心、不动产登记中心实现了政务服务“差评”评价设备全覆盖，暂不具备接入政务服务“差评”系统的办事窗口，则以纸质评价的方式开展政务服务“差评”工作。

“我们会对评价器实时反馈的评价信息进行统计分析，并针对群众给出的意见进行跟踪处理，定期通报各服务窗口的评价情况，对被差评的部门及工作人员将及时回应并整改。”李婧表示。

目前，集宁区“差评”评价总量为47000余件，满意度99.97%，通过“差评”制度的实施，量化分析评价，强化了窗口工作人员服务意识，提高了审批效率，压缩了办事时间，赢得了群众的一致好评。

凉城县 滑雪泡温泉 舒爽过冬天

相约十四冬

□本报记者 孙国俊 通讯员 李俊林 李树伟

入冬以来，凉城县借助“十四冬”举办契机，利用优势、整合资源，适时推出“冰雪温泉体验季”，推动打造全域四季旅游示范县，让游客尽享“滑雪泡温泉，舒爽过冬天”的美好感觉。

凉城滑雪场，作为全国第十四届冬季运动会的分赛场，将承办冬季两项、越野滑雪、障碍追逐3个大项4个分项38个小项的比赛。这段时间，雪场陆续迎来了多个省市的运动员入驻，他们每天加练训练，备战冬运。

“这里的滑雪场基础设施、吃住方面都很好，希望队员们能够保持一个好的心态，在比赛中取得一个好成绩。”四川越野滑雪队队长顾顺说。

在场地滑雪区域，也有不少滑雪爱好者来这里邂逅冰雪，放飞自我，体验冰雪上的“速度与激情”，领略冬日浪漫。来自呼和浩特市游客皇甫怡萱说：“凉城滑雪场的雪质特别好，基础设施也比较完善，我们在这

里玩得特别开心。”凉城滑雪场建设总面积40万平方米，目前已建成初级道3条、中级道2条和越野滑雪赛道7.5公里，每日可接待滑雪人员1500人。同时，为满足不同客户的需求，雪场配备了3000余种种类丰富的设备，可提供雪具租赁、餐饮、住宿等一站式全方位服务。

与凉城滑雪场一样，紧邻滑雪场的岱海马刨温泉城也是热度不减，每逢周末更是吸引了周边不少游客前来打卡沐浴，体验塞外温泉的独特魅力。

呼和浩特市游客王栋谦高兴地说：“今天带着家人来这里一起泡温泉，虽然室外的温度很低，但是温泉池里的水还是很热的。这个地也离呼和浩特很近，以后我还会带着朋友一起来这里游玩。”

马刨温泉营销部经理陈伟平介绍说：“‘冬泡温泉’是冬季旅游的一个非常有特色的项目，在做好接待服务的同时，我们也在努力提升游客的满意度和幸福感，进而带动凉城冬季旅游蓬勃发展。”

凉城县文化和旅游局局长张霄飞表示，2024年，凉城县将继续依托得天独厚的自然条件，抓住“十四冬”举办的契机，不断整合旅游资源，打造特色“康养旅游”品牌，积极推动旅游业转型升级，让冷资源热起来，打造全域旅游旅游示范县。

丰镇市总工会向户外劳动者送温暖

本报讯(实习生 刘鹏 通讯员 梁亚琼)近日，丰镇市总工会开展户外劳动者服务站点送温暖慰问活动，为14个服务站的140余名环卫工人、外卖员送上米、

面、手套、棉鞋等价值2.8万元的爱心物资，为他们送去党和政府的关怀以及工会组织的温暖，让户外劳动者度过一个温暖、祥和的春节。

据悉，此次活动是丰镇市总工会“冬送温暖”系列活动之一。下一步，丰镇市总工会将聚焦新就业群体和广大户外劳动者的多样化现实需求，切实履行好维护职工合法权益

益、竭诚服务职工群众的基本职责，加大常态化“送温暖”力度，切实发挥工会组织“娘家人”作用，努力用行动履行责任担当，用爱心升华城市温度。

聚焦平安村庄建设，察右前旗南村——

“网格化”管理促“精细化”治理

□本报记者 刘超 通讯员 周舜欣

夜色渐浓，月明风清，在察右前旗平地泉镇南村广场舞的张阿姨正散步回家。“我们南村很安全，晚上跳完舞，大家都是散步回去的。”她说。

平安，是社会发展的基石，是民生福祉所系。2023年，南村以现有资源为依托，创建“先行者”平安建设品牌，着力构建以村民小组为基本单元，以村委会为枢纽的网格化服务管理新模式，提升基层治理能力和水平，推进法律援助，构建先进法治村庄。

宣传多样化 普法惠民生

“大爷，陌生电话别乱接，千万别乱付款转账啊，有陌生人联系您及时和村干部说。”南村普法志愿者赵晓霞大声嘱咐着路边老人。

长期以来，南村深入组织实施普法宣传活动，大力开展基层学法用法工程，提升法治惠民质效。组建提升南村群众法治素养、推进南村法治建设主力军队伍3支，精选培养“法律明白人”9人、“农牧民法学用法示范户”9户、普法志愿者11名；利用村村响、微信群、发放宣传资料等形式向广大村民进行法治宣传，营造广大村民遵法、守法、学

法、用法的法治氛围；依托法治图书角、草原书屋、新时代文明实践站等平台，开展村党支部书记领学、专家讲学、座谈互学、个人自学等学习活动；主动引入法治宣传教育讲座，开展法律知识竞赛和普法宣传，用好大中小学劳动教育研学实践基地和南村幸福小院，向学生和老年人开展普法宣传。

同时，南村积极建立农村公共法律服务和援助联络站，推动村居法律顾问全覆盖，邀请村级法律顾问开展现场办公，通过法治讲堂、以案说法等方式开展法治培训。2023年，通过提供法律咨询和法律援助等服务惠及26名村民。

织牢“一张网” 下好“服务棋”

“以前的旱厕，味道又大，又不干净。村干部帮我们向上级部门反映后，对我家的厕所进行了改造。现在条件不比城里的卫生间差，外孙暑假也愿意回来住了。”已经完成2023年户厕改造的南村村民连连夸赞。

2023年，南村设立了“有事商量”协商中心，针对村民急难愁盼的问题，有效开展协商议事，建立健全村民有序参与机制。2023年，共召开“村民议事会议”3次，对村内大暖缴费、灌溉

井变压器损坏赔偿、土地边界确权问题进行了协商解决。同时，定期召开党支部会议、党员大会、村民会议及村民代表会议，严格执行“四议两公开”和“一事一议”机制，对村内重大事项、村务、党务及村内资金使用等事项及时在公示栏、微信群等进行公示。完善村级各项管理制度，在修改完善村规民约时，将民主法治建设写入其中，在村内主要出入口等位置长期公布，并以驻村干部走访、党员包联宣传等多种形式推进村规民约入户进心。

村级事务民主协商为全村营造了互商互谅、共同参与的和谐发展环境，近年来，南村建成玉米迷宫、马铃薯和花海等研学景观群，“南金南芬”“我们的小院”等特色民宿，“全驴宴”“乐村客”等特色餐馆，乡村产业发展如火如荼。

调解“组合拳” 奏响和谐曲

两把背靠椅，一张矮桌子，南村“调解室”布置得十分普通，但当天值班的村委会成员总能为坐上这两把椅子的村民化解矛盾、解开心结。“每当有村民来调解矛盾，我都会为双方沏上一杯茶，让他们喝着茶慢慢聊。与其说是调解，不如说跟大家拉拉家常，拉着拉着矛盾就打开了。”村委会张玲说。

近年来，针对新形势下矛盾纠纷多元化的发展趋势，南村始终把安全稳定作为第一要务，以“平安南村”“法治南村”建设为依托，积极推进新时代“枫桥经验”本地化，紧盯“六零”（即零距离解决群众所急、零回避化解矛盾纠纷、零干预引导村民自治、零间隙织牢服务网底、零延迟服务群众办事、零缺位解决群众难题）目标，及时成立南村矛盾纠纷调解委员会，充实民主法治示范村专门力量，协调补充法律顾问、网格员、人民调解员等法律服务人员，充分发挥各方作用，做到“早发现、早调处、早化解”。

为高标准推进平安法治建设，南村设立以村“两委”（驻村工作队）、网格员队伍、村民代表（联户党员）为骨干的全链条网络防线，加强信息排查反馈工作，积极化解矛盾纠纷，守护全村安全，做到“小事不出户，不出网格，大事、难事不出村委，矛盾不上交，服务不缺位，平安不出事”，实现干群同心的全方位综合治理防线。

平安是民生所盼，是发展之基。10年间，南村先后获评“全国文明村镇”“全国五四红旗团支部”“全国民主法治示范村”等，实现了社会治安稳定、人民安居乐业的良好局面。

中华人民共和第十四届冬季运动会 INNER MONGOLIA 2024 距2月17日开幕 39天 2024.02.17-02.27 中国·内蒙古

集宁区 『帮办代办+』让审批无忧服务有感