

# 百姓的“急难愁盼”，办！

## ——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

□新华社记者

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民们平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记多次走进当地的政务服务大厅，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感、幸福感的领域，总书记多次指方向、明重点、提要求：

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……  
一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务改革新作为。

### 故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名认证、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇（街道）4753个村（社区）完成基层电子证明系统账号的配

置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长褚玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇（街道）行政综合服务中心、198个村（社区）综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申办办，减少了办证接待量，她有了更多时间投入到其他为民事项中。

### 【新闻深一度】

开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村（社区）上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

### 故事二：“新晋宝爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍、前置审批条件的存在，

办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项办理分散在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务服务推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，也一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单事项”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联动、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

### 【新闻深一度】

“要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。福建省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级系统。

近些年，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

### 故事三：“打开”异地就医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关切事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊疼痛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县成镇旺石村，距离南宁200多公里。这

些年，母亲韦庆娟时发的病情没少让卢政银操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在省外做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政银的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案制节省了4000多元。

“‘免备案’政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门还和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。”广西壮族自自治区医疗保障局长虎军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告（2022年）》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率96.1%，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

（新华社北京12月23日电 记者 陈国军 徐海涛 赵文君 吴梓溢 齐雷杰 王成）

□新华社记者

“村超”“村BA”走向世界，路跑赛事如火如荼，社区运动会等基层群众赛事方兴未艾，新一轮“冰雪季”又迎高潮……2023年中国全民健身事业蓬勃发展，迸发出巨大的活力和潜力，助力体育运动成为更多中国人的生活方式，为体育强国、健康中国建设添砖加瓦。

### 现象级“村超”带动群众赛事遍地开花

12月12日，“学转英超”基层足球教练培训项目正式在“村超”发源地贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县启动。这是“村超”与英超达成战略合作协议后的首个项目，当地44名中小学教练员接受为期四天的培训。

“村超”与英超，看上去在足球领域“级别”差距巨大的双方能成功牵手，源于这项乡村足球比赛的火爆出圈，成为2023年体育领域现象级“网红”赛事。5月至7月开展的榕江（三宝侗寨）和美乡村足球超级联赛共举办98场比赛，吸引上百万人次到现场观战，超5000万人次在线围观，全网流量突破300亿次。

榕江县县长徐勃认为，“村超”如同一扇门，让世界走进贵州，让贵州走向世界，也让足球回归体育本身带给人们的快乐。

无独有偶。新疆“阿图什杯”全疆足球邀请赛决赛现场，上万人现场观赛，直播间在线观看超百万。35岁的球迷木拉丁·帕尔哈提把5岁的儿子扛在肩膀上看完了整场比赛，他说：“在阿图什，只要有足球赛，不论比赛双方是谁，水平怎么样，都会围满看球的观众。”

让体育回归本源，“村超”等“头部”群众赛事的火爆，也推动2023年全民健身赛事在全国遍地开花。国家体育总局群体司司长丁东表示，这些自发性基层群众赛事活动蓬勃开展，广受关注和欢迎，说明群众基础十分深厚。“我们要鼓励地方举办红红火火、丰富多彩、各具特色的群众赛事活动，而且要办到群众身边、办到群众心坎里去。”

2023年，以社区运动会为代表的群众身边、小型多样的全民健身赛事活动蓬勃开展。国家体育总局群众体育处副处长陈红霞介绍，截至12月中旬，新疆举办各类群众体育赛事超过7万场（次），参与人数超过1260万人次。在江苏，不仅有省级社区运动会，各设区市、县级市也纷纷举办社区运动会，“家门口的体育赛事”广受群众欢迎。

### 路跑“一签难求”引领全民健身热潮

在经历了因疫情造成的低谷期后，路跑赛事在2023年重新迎来大爆发。多个路跑赛事运营商告诉记者，2023年从年头忙到年尾，从热度看已经恢复到2019年路跑最红火的阶段。

从上半年的锡马、厦马，到下半年的北马、上马……“一签难求”仍是很多马拉松赛事的“标配”。而单项马拉松赛事“破三”（三小时内完赛）人数纪录也一再改写，在北京马拉松上，共有2402名选手成功“破三”，大幅刷新原纪录。

目前看，这股路跑热潮仍在持续。12月5日，重庆马拉松启动2024年赛事报名，首日报名人数就突破10万，创下该项赛事历史新高。将于2024年1月7日开跑的厦门马拉松报名人数也创新高，达到136105人。

热门的不止马拉松，越野跑、自行车、登山等各类群众赛事活动也开展得如火如荼，其背后是越来越多人对运动健身有了更深刻、更全面的理解和认知。国家体育总局组织的调查统计发现，青年人群参与体育锻炼的比例已经恢复到疫情前的水平，50—69岁的中老年人参与体育锻炼的比例也有所增加，超过80%的受访群众表示参与体育锻炼的意愿显著增强。

如今，越来越多人开始将体育作为自己生活的一部分，“运动即健康”的理念逐渐深入人心。截至12月初，2023年全民健身线上运动会累计上线190多个赛事活动，直接参赛人数达1555万余人。今年9月29日至10月6日“双节”假期期间，享受中央财政补助的公共体育场馆向公众开放面积达2100万平方米，接待人次达1211万。

### 冰雪运动渐成主流选择

进入冰雪季，各大平台“滑雪”相关搜索热度明显增长。多个平台大数据显示，目前全国滑雪场门票预订量已远超2019年同期，冰雪运动正逐渐成为全民健身的主流选择。

入冬以来，北京冬奥会场馆群密集迎来国际国内高水平赛事，不断助推大众参与冰雪运动的热情。北京市体育局副局长陈杰说：“冬奥会的场馆设施和办赛经验是冰雪运动发展的宝贵财富，更重要的是让冰雪从‘冷资源’变身‘热产业’。”据统计，“冰丝带”自2022年7月正式向公众开放以来，已累计接待游客超过50万人次。

随着冰雪运动的普及，新疆成为不少雪友心中的“滑雪天堂”。目前新疆共有各类冰雪场地188家，其中滑雪场101家，14个地州市均有冰雪场地。新疆阿勒泰冰雪旅游有限公司总经理史志强介绍说，阿勒泰将军山滑雪场现在每天要接待3500人左右。而自11月18日开放以来，新疆丝绸之路滑雪度假区已接待雪友超过4.5万人次。

不仅东北、新疆、内蒙古等地的滑雪场成为热门目的地，江苏等南方省份也立足自身资源和优势，开展冰雪运动。无锡热雪奇迹滑雪场是一座室内滑雪场，总经理祝锐说：“趁着北京冬奥会的东风，南方滑雪的人明显多了，而且更多人愿意购买装备，成为常客和真正的爱好者。”如今滑雪场70%以上都是外地客源，成为周边很多滑雪爱好者的短途出游首选地。

（新华社南京12月23日电 记者：王恒志 吴俊宽 马锴 李春宇 黄耀漫）

## 农业农村部部署元旦春节期间“菜篮子”产品稳产保供

新华社北京12月23日电（记者于文静）近期，全国多地出现强降雨、强寒潮天气，低温雨雪冰冻灾害风险高，给“菜篮子”产品生产供应带来影响。农业农村部对此作出部署，要求各地统筹抓好生产发展、市场流通、质量安全、调控保障，确保元旦、春节期间“菜篮子”产品稳产保供。

这是记者23日从农业农村部了解到的消息。农业农村部要求各地严格落实“菜篮子”市长负责制，抓好生产供给，强化质量监管。及时研判灾害性天气对生产的影响，落实好棚室加固、补光增温、水肥管理、病虫害防治等措施。分区分类抓好南菜北运基地和北方设施蔬菜

生产。强化生猪产能调控，抓好重大动物疫病防控，统筹做好牛羊禽、生鲜乳生产和水产养殖。推动监管措施落实到乡、村，落实到生产主体，加大风险监测和监督抽检力度，严厉打击违法违规行。

农业农村部强调，各地要促进市场流通，做好监测预警。严格落实鲜活农产品运输“绿色通道”政策，引导主产区与大中城市建立稳定对接关系，健全完善“菜篮子”产品跨区域联动保供机制和滞销卖难应急处置机制，保障种养农户合理收益。加强“菜篮子”产品生产情况调度，加强市场运行动态监测，及时发布供求信息。



### 医疗服务守护安置点群众健康

12月23日，在青海省海东市和回族自治州官亭镇喇嘛村安置点，山东援青医生李洪光（右）开展巡诊。

积石山6.2级地震发生以来，在青海省海东市和回族自治州官亭镇，当地医疗机构和援青医疗队通过设立医疗点、开展巡诊等方式保障安置点群众就医服务，守护群众健康。

新华社记者 张龙 摄

## 2022年中央企业万元产值综合能耗比“十三五”末期下降6.09%

新华社北京12月23日电（记者王希）近年来，中央企业积极布局新能源产业，创新开发绿色低碳新产品，着力建设绿色循环产业体系，探索延伸零碳产业，努力实现从源头到终端减碳。2022年，中央企业万元产值综合能耗、万元产值二氧化碳排放比“十三五”末期分别下降6.09%、11.5%。

日前，中央企业和地方国资国企社会责任系列蓝皮书集中发布活动在京举行。这是记者从此次活动中了解

到的信息。

当日发布的《中央企业社会责任蓝皮书（2023）》，重点对中央企业2022年度的责任实践、责任管理、责任报告、责任指数和责任案例等方面进行了系统分析与总结，反映了中央企业在推动高质量发展、增强优质供给、坚持创新驱动、践行绿色发展、推进乡村振兴、全力抢险救援、服务民生事业、促进区域协调发展以及加强海外履责等9个方面的新进展。

“在积极开展社会责任实践的同时，中央企业不断优化社会责任管理。”国务院国资委社会责任局副局长汪洋在活动中表示，目前，已有超九成中央企业推进下属企业建立了社会责任组织体系，超四成中央企业已经制定了社会责任专项制度。

当日的活动上还发布了《中央企业海外社会责任蓝皮书（2023）》《国资国企社会责任蓝皮书（2023）》。来自国务院国资委的信息显示，

近年来，越来越多的国有企业积极发布社会责任报告，通过邀请相关方参加企业社会责任会议、实地走访等形式与利益相关方加强沟通交流，增强企业运营透明度和各方认同度。

目前，在中央企业层面，已基本实现了社会责任报告发布“全覆盖”；在地方国企层面，北京、山西、上海、广东4个地方国资委已实现所属监管企业发布社会责任报告“全覆盖”。