



卓资县一小区电梯停运 居民上下楼成难题

卓资县住房综合保障中心:已补齐相关材料并对电梯进行维修保养,目前已正常使用

□实习生 刘佳欣 开花

“刚通了电梯没多久就停运了,这让我们怎么上下楼啊?希望相关部门赶快帮我们解决一下吧。”近日,12345政务服务便民热线接到群众反映,卓资县富卓佳苑小区住宅楼的电梯刚使用几天,就被物业关停了,这究竟是怎么回事呢?

带着群众反映的问题,记者前往卓资县富卓佳苑小区了解情况。采访中记者了解到,卓资县富卓佳苑小区是2018年开工建设的回迁小区,目前已有343户居民签署了回迁协议,其中294户居民于今年七月份陆续领取了钥匙。在小区内,记者看到部分居民正在装修房子;记者随机走进几栋单元,发现电梯显示确实处于停运状态。

8栋一单元六楼的业主徐银包告诉记者,他在今年7月份就领取了钥匙,最近正在装修房子。刚刚开

工三天,电梯就停了,不清楚是什么原因。“我们正在装修的房子在六楼,地砖、水泥什么的都要往上搬,电梯不开,只能是人工往上搬。工人上楼费一层就得10块钱,这样算下来搬运费也需要不少钱。”徐银包无奈地说。

与正在装修的业主徐银包不同的是,3号楼的业主陈过海已经装修好入住了,电梯停运对于家住11楼的陈过海是个不小的挑战。“目前也不知道是什么情况,电梯不给开,我们每天只能爬楼梯上楼,不爬咋呀,家都装修好了。”陈过海感慨说。

带着居民们反映的问题,记者找到内蒙古森锐物业服务有限公司卓资县富卓佳苑小区的项目经理郝云云,郝云云告诉记者,今年7月份物业公司入驻小区,并于7月10日开始给小区业主发放钥匙。虽然当时小区主体部分已经完工,但是包括电梯在内的部分配套设施,还处在完善当中。现在电梯停运是因为经特种设备检验所检验后发现电梯配重不符合要求,需要整改。出于对业主的安全考虑,物业便将电梯停运了。“现在我们物业也在和甲方施工方积极沟通协商,完善后续工作。其实对于物业来说,我们也很着急。”郝云云说。

小区配套设施不完善为何会有居民入住呢?带着疑问,记者找到卓资县住房综合保障中心富卓佳苑工程项目代表王铭森了解情况。

据王铭森介绍,富卓佳苑小区于2018年开工建设,受疫情影响,验收工作一再推迟,为了让居民能够尽快入住,工程甲方提前让物业公司入驻小区,经过和业主充分解释说明后,让业主提前领取了钥匙。与此同时,小区的配套设施完善工作也在同步跟进。

“我们先后协调供热公司、供电局等给小区通了水电暖,又考虑到业

主已经领了钥匙,要装修,便联系厂家,把电梯先给通了。但是电梯是个重大设备,需要特检所的检验、市场监督管理局的备案。在特检所对电梯检测发现电梯配重不符合要求,市场监督管理局下了整改通知后,我们立刻将电梯停运了并及时联系厂家整改,计划十天内完成整改,早日让居民用上电梯。”王铭森说。

记者采访了解到,富卓佳苑小区共有12栋居民楼,其中第9、10、11、12栋的电梯因为配重不符合要求,检验不合格,其余8栋因为电梯报备资料未准备齐全,因此停用。施工方事先开通电梯,初衷是为了方便居民装修,但是电梯作为特种设备,其安全隐患却不容忽视。

目前,记者从相关部门获知,富卓佳苑小区电梯存在的问题,经相关部门协力推进后已经全部解决。眼下,12栋楼的电梯全部开通运行,居民们已经能够正常使用电梯了。



察右前旗: 铺就乡村振兴“快车道”



●察右前旗对大土城村的路面进行改造

今年以来,察右前旗以巩固“四好农村路”建设成果,助推乡村振兴高质量发展为抓手,围绕国家级“四好农村路”示范旗创建工作,加大自然村通硬化路、建制村通双车道等重点项目的建设力度,为乡村振兴步入“快车道”提供了强劲动力。

察右前旗三岔口乡大土城村向东连接集宁区,向西连接卓资县,向南连接110国道,是三岔口乡出入的重要位置。由于通村油路修建的时间较早,受来往车辆多等各种因素的影响,道路面貌陈旧、路面破损严重、承载能力降

低等问题突出。

今年察右前旗投资873万元,对大土城村至集宁区马莲渠乡三成局村的19.5公里路面进行改造,有效解决了路面坑洼不平、积水等问题。

“拓宽后的两条道路路面宽敞平坦,往来车辆更加安全、有序、便捷,行人出行也方便多了。”村民王志有高兴地说。

“我们村的农副产品往集宁农贸市场运输也方便多了,我正为马铃薯不好运输犯愁呢,这下不用发愁啦!”村民张巨脸上乐开了花。

据了解,察右前旗实施了6条12.7公里自然村通硬化路项目,完成投资1089.45万元;实施了土麦线至西德布尔建制村通双车道工程20.36公里,完成投资519万元;实施村道安防工程5条5.3公里道路建设工程,完成投资27.59万元;实施了京西肉牛养殖园区续建道路2.8公里,完成投资489万元;实施完成了24条236.5公里的道路养护工程,这些通村道路项目的实施,极大地改善了农村道路交通环境,不仅使群众出行更加便捷安全,同时也为广大农村地区带来了源源不断的人气和生活。

(实习生 郝建国)



打造多元化社区服务 让幸福触手可及



●社区图书室成为辖区老人交流的重要场所

本报讯(记者 朱旭敏)“有了活动室,我们就有排练场地了,可以和老姊妹们一起来唱唱二人台,心里特别美。”12月11日下午,在集宁区前进路街道宏伟社区活动室排练节目的居民牛美兰说。

走进宏伟社区的党群服务中心,阵阵歌声从活动室传出;阅读角中,老人们手捧书籍细细品读;棋牌室里,居民们两两对弈,一较高下。社区的老人对党群服务中心赞不绝口,他们表示,这里不仅提供了阅读、娱乐的场所,还为他们提供了一个交流、学习的平台,让他们的生活变得更加丰富多彩。一些老人甚至形象地称这个党群服务中心是他们的“第二个家”。

“上了年纪最怕的就是孤独,来社区有棋牌室、阅读角、活动室,不仅丰富了我们的生活,让我们有了一个邻里间交流的平台,我们在这里一起排练感兴趣的节目,阅读喜欢的书籍,非常开

心。”72岁的居民李秀英说。

据宏伟社区工作人员介绍,此次搬迁的社区党群服务中心围绕“办事区域最小化、活动区域最大化,服务设施最优化”的原则,整合社区各类活动场所,整体规划了人大代表之家、党员活动室、协商议事室、理论宣讲室、市民教育室、科普宣传室、健身活动室、文化室、图书室、棋牌室、未成年活动室等9个功能室,为辖区居民提供全方位、多元化服务。同时,建立一站式服务大厅,包括综合服务窗口、社会事务帮办代办、退役军人服务窗口、填表区、政策指导区等区域。

“希望能够提供一个让居民们可以放松心情、增进交流、丰富生活的场所,满足居民日益增长的生活需求。实现办公场所、活动有场地、学习有去处,切实提升基层党组织服务党员群众的水平,把社区阵地打造成居民的温馨家园。”宏伟社区书记闫静说。



热心居民不断涌现 美好生活图景持续上演



●邻居们坐在一起唠家常

每个小区总有这样一群人,他们热情、有担当、责任感强。他们积极参与社区治理,为小区建设建言献策,主动参加小区卫生打扫,调解邻里纠纷,化解居民矛盾……他们是小区居民的“贴心人”,是小区里的“热心肠”,他们发挥自己的光和热,温暖着小区里的每一个居民。

“老张,最近咱们小区总能见流浪狗,太危险了!”“老张,小区里的私家车总停在消防通道上,万一小区有个紧急情况,这不耽误事吗!”“老张,咱们小区卫生乱扔垃圾,太影响小区环境。”……

67岁的张德蒙是馨泰小区的单元楼栋道员,每天张德蒙都要在小区里转一转,居民们也总会向他反映小区存在的各类问题。张德蒙总是耐心地听着,用心记着,事后把收集的民情民意上报社区,协商解决办法。“邻居们能发现问题,说明大家都想把小区建设好,把这些问题跟我说,是对我的信任,我肯定得上心,这份沉甸甸的信任可不能辜负。”张德蒙说。

今年十月初,有居民向张德蒙抱怨,小区的过道有不同程度的破损,已经有好几个小孩被破损的地砖绊倒,影响居民安全出行。张德蒙立即向社区反映了该情况,经过半个多月的联系协调,十月中下旬,破损的小区过道终于被修复。每天上下班时间、傍晚溜达消食的时间,大家走在被修复好的小区过道上,总能听见居民对张德蒙的肯定和夸赞:“老张真行呀,真的把过道给协调好了,平平安安的,比以前好走多了!”

“小区是我家,自治靠大家。居民无意间的一个小抱怨,也许是小区里存在的大问题,有发声者,也要有行动者,我愿意当那个‘行动者’,为小区解决问题、难题,希望通过自己的言行传播正能量,带动大家共同维护小区公共秩序和环境卫生,让我们的小区越来越好。”张德蒙表示。

高凤英今年54岁,是一名退休党员,居民们都亲切地叫她“小高”。

“孙大娘,您要的油条菜给您买回来了,我看见小油菜也挺新鲜,也给您买了几根。”“谢谢你小高,又麻烦你给

我们买菜,这天儿冷的,快进来暖暖和和。”“不进去大娘,都是跑腿的事,不麻烦,下次要什么菜您再跟我说。”

孙大娘已过古稀之年且腿脚不便,加上老伴常年卧床,孩子们又不在身边,出门买菜就成了难题。高凤英得知后,主动联系孙大娘,帮着孙大娘一家买菜。“都是邻居,老人上下楼不方便,我帮着买点应该是应该的,现在都成了习惯了,我自己买菜的时候,总要拿起电话问问孙大娘需要买什么菜。”高凤英笑着说。

高凤英的手机里存着各个单元楼里需要照顾的居民电话以及他们的楼栋门牌号,谁家有事需要帮忙,高凤英总会热情回应,给予他们暖心帮助。

李荣贵是小区里的半听障人士,靠着刮家维持生计。为了帮助李荣贵,但凡身边有人要装修房子,高凤英总要主动推荐刮家师傅李荣贵。“小高踏实肯吃苦,刮家的手艺很不错,我给介绍了几家都对他的活赞不绝口,别的忙我也帮不上,就是帮他揽点活,也能让他增加点收入。”高凤英说。

提起高凤英,独居老人宋符花忍不住夸赞:“小高人很好,特别有爱心,前段时间我家的暖气不热,小高过来又是帮着放水,又是联系维修工,一趟趟地跑,可上心了。她还担心我不好好吃饭,一到饭点,就招呼我一起去社区食堂。”

“其实我也没做什么,都是一些小事。我在这个小区住了十多年了,每天进来出去的,好多居民都认识,能为邻居做点事我也觉得很开心。都说‘远亲不如近邻’,谁家有困难,邻里邻居的搭把手,出一份力都是应该的。”高凤英说,“而且我是一名党员,虽然已经退休,但是党员的责任感和使命感始终都在,我们大家虽然不是亲人,但是胜似亲人,热心一点,细心一点,耐心一点,让邻里关系更融洽,才能营造更加温馨和谐的生活环境。”

每个小区都有很多像张德蒙、高凤英一样的“热心人”,他们倾听家长里短,记下居民的烦心事。他们做着看似不起眼的“小事”,却用这些“小事”诠释了邻里互助的真谛,成为邻里之间彼此最温暖的依靠,也让“邻居”一词有了更加深刻的定义。

察右中旗: 点亮“微心愿” 汇聚能量为民办实事

本报讯(记者 李梦娜)察右中旗科布尔镇阳光社区于今年5月初开始对辖区内困难群众、留守儿童、孤寡老人等群体广泛开展征集及认领“微心愿”活动,进一步弘扬中华民族扶危济困的传统美德,形成全社会理解帮助残疾人的浓厚氛围,并实实在在为居民解决“急难愁盼”问题。

今年75岁的李秀梅,由于风湿受寒导致行走困难,生活上她和老伴儿也仅靠微薄的退休工资维持生计,虽然家中的旧轮椅已是年久失修,难以使用,但却迟迟不舍得换一辆新的。在此次“微心愿”征集活动中,老人迫切地希望能有一辆新轮椅,可以方便出行。社区收到老人的“微心愿”后,立即与妇联工作人员取得联系,很快便为老人实现了“新轮椅”的愿望。

“我们老两口都腿脚不好,行动不便,和社区反映没多久他们就给送来了新轮椅,我和老伴儿都特别高兴,也特别感谢社区对我们的关注。”坐在新轮椅上,李秀梅的喜悦溢于言表。

“微心愿”虽小,却给社区一些人带来了巨大的温暖与能量。一把轮椅、一个书包、一份粮油……每一个微心愿实现的背后都是党和政府以及社会各界爱心人士的一份关怀。阳光社区通过“小切口”为居民解决小问题,真正把党的温暖送到群众心坎上,也使“微心愿”成为党员干部倾听群众呼声、解决群众困难的生动实践。

据了解,截至目前,阳光社区已完成居民“微心愿”共132项,这些微小的帮助,不仅实实在在地为居民解决了眼前的“急难愁盼”,更打通了服务群众的“最后一米”。

“我们社区通过组建160多名党员干部和网格员、志愿者参与的服务队伍,尽己所能实现群众的‘微心愿’。居民心中的期盼与愿望,都是我们关心服务居民的着眼点与切入点。下一步,我们会继续推进‘微心愿’活动,



●坐在工作人员送来的新轮椅上老人喜笑颜开

做人民群众的知心人、贴心人、暖人心,切实为居民群众解难题、办实事、做好事。”阳光社区党委书记李利霞说。

协调疏通下水道 化解居民“堵”心事



本报讯“安书记,我们单元的下水管道又堵了,您快来帮我们看看吧。”近日,集宁区宜居佳地小区1号楼一单元的居民们向宜居佳地小区社区工作人员求助,希望他们能够帮忙解决困扰居民许久的“烦心事”。

由于该单元的下水道堵塞次数较多,严重影响居民的日常生活。为了从根本上解决问题,乌兰社区立刻召开了协商会议。经过社区、业主代表与小区业主委员会成员的共同商议,决定由专业疏通下水道的工作人员对排水口进行现场检查,确定管道破损位置后,居民代表联系施工方,对维修方案进行评估、预算、公示,最

终启动利用维修基金维修管道的方案。

“管道通了,我们居民的心里也‘通了’。”在维修现场,看着通畅的下水管道,居民们脸上终于露出了满意的微笑。

“下水管道的畅通与大家的生活息息相关,这次修好,不代表以后就不会出现类似的问题。为了让大家今后不再遇到这样的‘烦心事’,我呼吁居民要养成良好的生活习惯,不要随意往下水道内乱扔杂物,要共同维护良好的居住环境。”乌兰社区工作人员说。

(徐楠)

▲施工人员在宜居佳地小区维修下水管道