



“微治理”撬动“大民生” “小切口”解民烦心事

本报讯(记者 李梦娜)11月22日,集宁区虎山东路南35号居民代表将一面写着“用心用情解民忧,真抓实干办实事”的锦旗送到集宁区虎山街道虎山社区,以此表达对社区的感谢。

据了解,虎山东路南35号现有平房住户106户,房屋多属于2000年前后的自建房,没有配套的集中供热设施,每到冬季居民燃煤取暖,这样的方式不仅成本高,对环境污染也相对严重。随着居民对集中供暖改造的需求越来越强烈,社区工作人员积极走访、收集意见、上报街道党工委,最终街道决定将该区域煤改大暖工程列为年度重点工作。随后社区积极协调热力公司、住建局、测绘公司,主动走进居民家中配合相关部门摸排面积、规划管线、协调矛盾,对施工中遇到的困难进行多方协商,逐步解决,在今年10月底完成了91户居民的管线接入,11月初顺利接通大暖,居民实现了集中统一供暖。

“每年最愁过冬天,生炉子要搭照火、添碳、掏灰,一步也省不了,每到这个时候就羡慕人家供大暖的。现在好了,我们也接上了大暖,冬天再也不用愁这些了,以后不管啥时候回家都暖暖和和的,所以大家都特别感谢街道和社区。”居民杨晓丽说起享受上集中供暖,内心的喜悦溢于言表。

除此之外,虎山社区党支部还把握不同群体的服务需求,针对“腿脚不便”等群体精准投放项目,满足了不同群体的不同生活需求。

虎山东路南35号地理位置特殊,处在半山腰上,是一片老平房区,家家户户没有厕所,居民如厕需要前往消防队南侧的公厕,这对于部分靠近山顶的居民来说距离较远,特别是腿脚不便的老年人群,每逢冬季,老人们如厕成了“困难事”。就此问题,社区征求居民意见,上报相关部门,在街道办事处协调下,最终相关部门在靠近山顶位置为居民安装了一处公厕,切实解决了居民如厕难的问题。

“我们一直愁这个老人如厕的问题,想让老人跟我们去楼房里住,他们又不愿意,说在这里习惯了,出门晒太阳、溜达、跟邻居聊天都方便,劝了好多次都不听,其他问题还好说,唯独这个如厕的问题,去一趟真是太不方便了。”刘先生父母是虎山东路南35号的老住户,两口子虽年事已高,但不愿离开自己的老房子,儿女虽然担心却没有办法。但新公厕的安装不仅解决了老人们如厕难的问题,同时也减轻了儿女们的担忧。“新安装的公厕离家近了许多,这下可方便多了,别说老人了,我们也特别高兴。”刘先生说。

今年以来,虎山社区党支部始

终着眼于“小切口”,致力于大事件,用心、用情、用力帮助居民解决烦心事、揪心事、操心事,真正让每个居民感受到党和政府的关怀。

交警小区是一个仅有两栋楼房的微小区,属于虎山社区辖区,居住居民仅有34户。近两年,居民反映冬季因没有保温层导致家中温度不高等问题日益频繁。针对该情况,社区广泛展开民意调查,同时召开居民议事协商会议,将居民诉求提上议事日程,通过社区、居民、相关单位三方联动,最终协商由集宁区国融公司出资为小区加装保温层,工程仅用了两周的时间,顺利在供暖初期完成改造。

虎山社区在以“微治理”撬动了“大民生”工作上取得了让老百姓看得见、摸得着、有温度的明显实效。如今,社区服务越来越细,社区居民的幸福指数也越来越高。社区负责人表示,下一步,社区将继续坚持居民利益无小事的理念,急居民之所急,想居民之所想,主动收集居民的期盼诉求,认真给予回应,努力解决居民的“急难愁盼”问题,持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。



●虎山东路南35号平房区安装全新的集体供暖管道

“社区‘吹哨’,部门‘报到’”在解放社区已蔚然成风,社区与共建单位将继续围绕基层党建、社会治理、服务居民、环境提升等工作内容,达成协议,实现组织共建、党员共育、服务共抓、资源共享,上下联动为民解忧,合力破解基层治理中一个个难题,使社区面貌得到有效改善,居民幸福指数节节攀升。”解放社区负责人说。

(实习生 郝建国)

“社区‘吹哨’,部门‘报到’”在解放社区已蔚然成风,社区与共建单位将继续围绕基层党建、社会治理、服务居民、环境提升等工作内容,达成协议,实现组织共建、党员共育、服务共抓、资源共享,上下联动为民解忧,合力破解基层治理中一个个难题,使社区面貌得到有效改善,居民幸福指数节节攀升。”解放社区负责人说。

(实习生 郝建国)

‘暖新闻’

意外保险保额超6.7亿元 全市6761名环卫工再获暖心保障

本报讯(记者 鲍娜)“今年是我第5次代表环卫工人来新华保险公司参加捐赠活动,非常感谢新华保险公司对环卫工作的支持和对环卫工人的关心。在未来的日子里,我们会继续认真做好本职工作,为建设美丽城市贡献力量。”近日,乌兰察布世基环境科技有限公司环卫工人张燕在“城市因你而美,新华伴你而行”新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动2023年乌兰察布站捐赠仪式上高兴地对记者说。

记者了解到2017年新华人寿保险公益基金会在全国范围内启动关爱全国环卫工人大型公益行动,为全国身处高危人群的环卫工人赠送了一份专属保障与温暖的人身意外保险。目前,该项目已覆盖全国183个城市,已完成项目理赔374例,累计赔付金额3330万元。

据新华保险乌兰察布中心支公司总经理吴杰文介绍,2023年是新华人寿保险公益基金会在乌兰察布市举行的第7次捐赠活动。

今年首次扩增保障范围,将原来仅赠与乌兰察布世基环境科技有限公司环卫工人的保障扩增到全市的4个旗县市区,其中包括乌兰察布世基环境科技有限公司、察右前旗世基环境科技有限公司、察右中旗城市公共服务有限公司和商都县城市公共服务中心,共计6761名环卫工人。每位环卫工人将得到价值10万元的人身意外保险,保险单总保额超6.7亿元。

吴杰文说:“多年来,我们持续关注一线环卫工人,辛苦工作的环卫工人工作风险系数较高。为此,公司为每位环卫工人捐赠一份人身意外保险,为他们提供一些保障,让他们真切感受到来自社会的关心和爱护。在今后的工作中,新华保险将继续积极践行企业责任,用实际行动传递对奋战在一线环卫工人的敬意和爱护,为构建靓丽乌兰察布贡献自己的一份力量。”

活动最后还为参加捐赠仪式的环卫工人发放了暖心慰问品。



●工作人员为环卫工人发放暖心慰问品

社区“吹哨” 部门“报到”合力破解群众难题

近年来,察右前旗土贵乌拉镇解放社区以社区“吹哨”、部门“报到”机制助推社区治理提升,切实解决群众急难愁盼。

“社区‘吹哨’,部门‘报到’”主要是着力破解“看得到的管不着,管得着的又看不到”的基层治理难题,在职党员到结对社区党组织报到,通过认领居民“微心愿”、当社区志愿者、帮扶社区困难群众等方式,从社区反映最强烈的热点、堵点、难点问题入手,实打实地为群众解难题、办实事,提升群众获得感、幸福感、安全感。”解放社区负责人说。

在社区“吹哨”、部门“报到”机制的推动下,解放社区和共建单位先后完成了更换单元门、安装路灯和监控、硬化路面、添置爱心轮椅、开展书画和文艺活动、开展志愿活动等便民利民工作,破解群众生活难题,为社区治理注入了动能。

“一到中午、晚上,一楼的门厅停放的都是电动车,出入不方便就不说了,万一有个特殊情况,特别容易出危险。”家住集宁区龙湾国际小区的包女士说。电动车乱停乱放,堵住单元门,甚至骑进电梯摆放在楼道……小区电动车不文明停放行为一直是小区管理的难题。

近日,记者走访集宁区龙湾国际、虎山馨园、爵士郡、泰丰佳园等多个小区发现,小区存在电动车乱停放的问题很普遍。一方面是由于部分小区配套设施不完善,无法满足电动车停放的需求,导致电动车在楼道、门厅等公共区域乱停乱放;另一方面则由于居民直接推车乘电梯上楼充电,不仅占据了通行空间,给居民的出行带来不便,更存在消防安全隐患。

家住爵士郡的李女士对小区内电动车乱停放的问题十分有意见:“小区里有电动车棚,但是很多业主还是喜欢把车停在单元楼下面和楼道里面,摆放整体倒还好,但是电动车停放得乱七八糟,还有堵到单元门的,不仅进出方便,而且还不美观。”

同小区的朱先生也表示,电动车停在楼下也只是影响出行,更过分的是好多人要把电动车推进电梯,停在家门口。一梯两户的户型,门口就巴掌大的地方,停放电动车实在太拥挤了。“都是邻居,也不好说什么,但这样出行不便是一方面,主要是不安全,网上报道电动车起火的还少吗?对门邻居总把电动车推上来充电,我们只能自己备了灭火器,防患于未然吧。”朱先生说。

为什么会有车棚不停,而选择乱停乱放呢?家住虎山馨园小区的康女士告诉记者,电动车停进楼道无非是两点原因,一是车棚

“社区‘吹哨’,部门‘报到’”在解放社区已蔚然成风,社区与共建单位将继续围绕基层党建、社会治理、服务居民、环境提升等工作内容,达成协议,实现组织共建、党员共育、服务共抓、资源共享,上下联动为民解忧,合力破解基层治理中一个个难题,使社区面貌得到有效改善,居民幸福指数节节攀升。”解放社区负责人说。

(实习生 郝建国)

创建全国文明城市 提升市民生活品质

业主闹心! 小区电动车停放太“任性”

□本报记者 朱旭敏

作为小区的主要管理者,物业也在为整治电动车乱停放出力。水语山城小区物业工作人员表示,他们会定期对小区内乱停放的车辆及时进行搬离,也会张贴公告提醒居民整齐摆放电动车。“小区电动车乱停放的问题并不是小区物业能彻底解决的事情,经常是工作人员刚摆放整齐,居民又将电动车乱停放。所以不仅我们要作为,还需要居民配合。”张经理说。

本报记者在此呼吁,居民要将电动车、自行车等非机动车辆自觉停放至车棚,文明、规范停车,从自身做起,并主动带动身边的亲人朋友,以实际行动告别乱停乱放陋习。



●单元门内随意停放的电动车影响居民出行

身边好人

一声“老师妈妈”,一生的责任守候 ——志愿者赵青秀26年如一日关注残疾人



●薛春娥尝试着使用赵青秀带来的手机

说起和薛春娥的相识,赵青秀回忆:“第一次见面是薛春娥十岁的时候,我那时候还在经营着一家幼儿园。薛春娥的姥姥带着薛春娥来到幼儿园找到我,说想让薛春娥在幼儿园里接受教育。我当时有些犹豫,自己不会手语,也没有照顾聋哑人的经验。没想到站在一旁的薛春娥指了指黑板,又指了指书本,抬头看着我,表示她想留下来,想要在这里学知识,她那个眼神我一辈子都忘不了。”

从那以后,赵青秀就成为了薛春娥的启蒙老师。“这是白面,可以做成馒头,这是自来水,可以洗菜、洗水果,用烧水壶烧开了可以喝……”赵青秀从最基本的日常认知,一点一滴地开始教,识字、认字、算术、家务劳动……渐渐地,内向害羞的薛春娥开始尝试用手语和别人交流,帮着幼儿园的老师们扫地、擦桌子,还认识了上百个汉字。后来,为了不影响幼儿园的正常教学,赵青秀和薛春娥的姥姥约定,等其他孩子放学后再接薛春娥过来,继续让薛春娥学习。

之后,每隔半个月,赵青秀总要提着大包小包的衣物、水果和日用品去看望薛春娥,这一善举,一做就是26年。每次见到赵青秀,薛春娥总会用手语亲切地“叫”一句“老师妈妈”。

2008年,薛春娥成了家,有了一双儿女,可好景不长,薛春娥的丈夫不幸离世。2020年,薛春娥的姥姥也去世了,在临终前把薛春娥托付给

赵青秀。

“这个手机你先留着,这根充电线是跟这个手机配套的,可以直接给手机充电。手机不能放在水里洗,洗了就坏了。”赵青秀一边把手机递给薛春娥,一边用简单的手语叮嘱着。赵青秀说,上半年志愿者们给薛春娥买了新手机,可没用多久,就让薛春娥用水给洗坏了,这个手机是从自己家里拿的,先给她用着。

“你们俩俩好好的,有什么事就给我打电话,有什么需要就跟我讲,过几天我再过来看你们。”临走时,赵青秀不放心地嘱咐着。

看着大家要离开,不舍的薛春娥在纸上写下赵青秀的名字和电话,赵青秀眼眶含泪:“她记得,她一直记得,她一直记着我的名字和电话,以前她给我打电话,什么都不说,我就知道她有事,就会赶过来。现在薛春娥长大了,在我眼里,她依然是那个指着黑板,渴望学习的小女孩。26年了,我看着她长大,陪着她穿上嫁衣,陪着她生儿育女。在这世上,薛春娥形单影只,我就是她的亲人,先锋志愿者协会就是她的依靠。薛春娥是个不幸的孩子,从小遭受命运的不公,但她又是幸运的,她有一双可爱的儿女,有一个照顾她的婆婆,还有我们这些一直在背后默默关心她的人。以后有一天我不在了,我的女儿女婿也会替我照顾薛春娥,协会的志愿者们也会继续关注她,这是我给薛春娥姥姥的承诺,一辈子的承诺……”

赵青秀。

“这个手机你先留着,这根充电线是跟这个手机配套的,可以直接给手机充电。手机不能放在水里洗,洗了就坏了。”赵青秀一边把手机递给薛春娥,一边用简单的手语叮嘱着。赵青秀说,上半年志愿者们给薛春娥买了新手机,可没用多久,就让薛春娥用水给洗坏了,这个手机是从自己家里拿的,先给她用着。

“你们俩俩好好的,有什么事就给我打电话,有什么需要就跟我讲,过几天我再过来看你们。”临走时,赵青秀不放心地嘱咐着。

看着大家要离开,不舍的薛春娥在纸上写下赵青秀的名字和电话,赵青秀眼眶含泪:“她记得,她一直记得,她一直记着我的名字和电话,以前她给我打电话,什么都不说,我就知道她有事,就会赶过来。现在薛春娥长大了,在我眼里,她依然是那个指着黑板,渴望学习的小女孩。26年了,我看着她长大,陪着她穿上嫁衣,陪着她生儿育女。在这世上,薛春娥形单影只,我就是她的亲人,先锋志愿者协会就是她的依靠。薛春娥是个不幸的孩子,从小遭受命运的不公,但她又是幸运的,她有一双可爱的儿女,有一个照顾她的婆婆,还有我们这些一直在背后默默关心她的人。以后有一天我不在了,我的女儿女婿也会替我照顾薛春娥,协会的志愿者们也会继续关注她,这是我给薛春娥姥姥的承诺,一辈子的承诺……”

赵青秀。

“这个手机你先留着,这根充电线是跟这个手机配套的,可以直接给手机充电。手机不能放在水里洗,洗了就坏了。”赵青秀一边把手机递给薛春娥,一边用简单的手语叮嘱着。赵青秀说,上半年志愿者们给薛春娥买了新手机,可没用多久,就让薛春娥用水给洗坏了,这个手机是从自己家里拿的,先给她用着。

“你们俩俩好好的,有什么事就给我打电话,有什么需要就跟我讲,过几天我再过来看你们。”临走时,赵青秀不放心地嘱咐着。

看着大家要离开,不舍的薛春娥在纸上写下赵青秀的名字和电话,赵青秀眼眶含泪:“她记得,她一直记得,她一直记着我的名字和电话,以前她给我打电话,什么都不说,我就知道她有事,就会赶过来。现在薛春娥长大了,在我眼里,她依然是那个指着黑板,渴望学习的小女孩。26年了,我看着她长大,陪着她穿上嫁衣,陪着她生儿育女。在这世上,薛春娥形单影只,我就是她的亲人,先锋志愿者协会就是她的依靠。薛春娥是个不幸的孩子,从小遭受命运的不公,但她又是幸运的,她有一双可爱的儿女,有一个照顾她的婆婆,还有我们这些一直在背后默默关心她的人。以后有一天我不在了,我的女儿女婿也会替我照顾薛春娥,协会的志愿者们也会继续关注她,这是我给薛春娥姥姥的承诺,一辈子的承诺……”