

献礼二十大 建功新时代

我市公安系统深化“放管服” 为民服务接地气、暖人心

□徐楠

近年来,乌兰察布市公安局持续开展“我为群众办实事”实践活动,不断深化公安“放管服”改革走实走深,通过各项举措,打造便民、惠民,规范化的服务体系,打通服务群众、企业的“最后一公里”。

基层派出所优化服务,居民办事更便捷

“现在的年轻警察都可热情了,我们上了岁数的人来办事,他们会全程帮我们办事,真的是方便了许多。”在集宁区公安分局常青派出所,前往办事的老人们不住地称赞着。

走进集宁区公安分局常青派出所户籍大厅,整洁明亮的室内环境、装订规范的户籍档案、完善齐全的服务设施以及民警们热情周到、细致入微的服务,让人如沐春风。常青派出所组织业务精良的民警增设服务窗口,开辟专项通道,专门为低保户办理户籍证明。针对行动不便的群体,民警还提供了免费的上门服务,确保其认证工作正常开展。民警的热情服务和真情帮助得到了群众的一致好评。

集宁区公安分局稳定运行“互联网+公安政务服务”平台,100%认领政务服务事项;全力压缩群众办理各项户籍、制证业务时间,所有行政审批时限全部压缩到法定时限的90%,除需要现场勘察审批事项外,所有审批环节一律压缩至3个工作日内,实现所有简易审批服务事项即收即办;试点打造常青所、新体路派出所“一站式”政务服务新模式,交管、出入境、治安等业务进驻派出所大厅,将高频审批服务事项延伸到派出所受理办理。同时,将市域治理现代化作为切入点和突破口,以“枫桥式公安派出所”创建为抓手,创新制定《集宁区公安分局矛盾纠纷人民调解联处工作制度》并在全区范围内推广人民调解室工作机制。通过理顺派出所与司法所的关系,形成了化解矛盾的整体合力,发挥社区民警人熟、地熟、情况熟的优势,依托各派出所设置的共15个调解室,配备人民调解员共计33名。

在放管服改革中,集宁区分局通过放宽限制、简化审批群、规范流程、办理提速等暖心举措,加快公务效率改革,减少群众等待焦虑;依托“人口管理互联网+”服务平台,线上办理户口申报、注销、迁移、变更更正等85项



●白海子派出所为辖区企业培训安保人员

户籍业务,并将业务办理时限压缩至法定工作日50%,实现户籍业务“网上办”“掌上办”“一次办”美好愿景;在市中心医院、市第三医院大厅专设新生儿上户试点窗口,更加人性化便捷化效率化的服务获得群众一致好评。

优化法治化营商环境,护航企业发展

“以前觉得我们企业和公安之间的距离非常远,现在在优化营商环境的影响下,公安出台了诸多措施,为我们企业主动提供服务,让我们能够在安定的环境内健康发展。”10月23日,一企业负责人说。

据介绍,我市公安机关充分发挥在优化营商环境中的“主力军”作用,围绕服务保障高质量发展,全力打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境,让法治成为营商环境的“最硬内核”。

集宁区公安分局创新出台了“多警联动、快速响应”机制,带班所长全天候业务大厅值守制、“三警联动、护校安园”机制、外地车辆35种轻微交通违法行为免于处罚制等工作制度,推



●常青派出所户籍大厅

动深化“放管服”改革实现新突破。

“清单式”免罚措施的出台,有利于统一执法尺度,让执法公正更有力度、为民警更有温度,受到了广大群众的好评和点赞,真正做到做优为群众办实事,办好事、解难事、惠民生,以更优、更精、更细服务举措护航经济社会高质量发展。

同时,集宁区公安分局还研究建立了“专班工作制度、学习教育工作制度、联系点工作制度、开门纳谏及宣传工作制度”,尤其是创新建立“登门纳谏工作制度”,坚持和发展新时代枫桥经验,统筹推进开展“送宣传上门、送法律上门、送服务上门、送安全上门、送关怀上门”登门纳谏活动,化被动为主动,深入辖区以及有工作业务交流的企业梳理意见建议,明确责任部门,压实工作责任,增强企业群众对于公安工作的满意度、认可度。

兴和县公安局根据全县的产业分布和产业结构特点,由兴和县公安局党委班子成员到产业特点突出、发展瓶颈显现的社区和村委会担任第一警长,每周至少用一天时间驻村驻企驻社区,带领社区(村委会)民辅警开展“进社区、进企业、进村组、进学校、进单位”和“送法律、送服务、送承诺、送保障、送温暖”的“五进五送”活动。开展警务室进企驻企和服务承诺进社区等工作,第一警长清单明确相关任务,建立问题台账,撰写工作日志,提出整改措施,强化跟踪问效,对落实不力的及时进行督办整改,确保各项责任落实到位,坚决架起警企(警民)连心桥。

多措并举,让“车驾管”服务活起来

我市各级车辆管理所队伍纪律作风整顿教育为契机,把“我为群众办实事”作为党史学习教育的重要内容和突出抓手,从一个手势、一张笑脸、一声关切的细节入手,为群众提供更全面、更便捷的车驾管服务。

车辆管理所业务大厅设立10(实)号窗口“绿色通道”,为老年人、残疾人、孕妇、军人优先办理业务,减少特殊人群排队等候的时间,尽可能地

为特殊人群办理车驾管业务提供便利。同时,加强自助设备的人工引导,实行“两个教育”自助签到系统。依托“交管12123”平台,实现了预选号牌、补换领驾驶证、申领检验合格标志等业务网络办理,做到“让群众少跑路,让数据多跑腿”方便群众享有智能化服务。

为进一步规范车主文明出行,改善交通状况,助力全国文明城市创建工作,也为了给予车主安全保护,有效减少电动车盗窃案件发生,集宁区公安分局制作20000余副电动车牌免费发放,电动车主通过“平安集宁”“集宁区交警”微信公众号或“集速办”微信小程序在线申请电动车牌照,凭借申请成功的电子验证码即可前往就近交警岗亭免费领取电动车牌照,便捷的流程、高效的服务、惠民的举措获得群众一致好评与赞扬。

“买个菜、遛个弯,还能遇到交警给咱电动车上牌,太方便了。”说起交警提供“流动式”电动车上牌服务,居民们纷纷竖起了大拇指。在各办理现场,交警们为居民办理好电动车牌登记手续后,还提供了安装服务。“有了牌照,电动车也不怕丢了!”看着安装好牌照的电动车,居民们高兴地说。

同时,交警支队考试大队辅警先后赴四子王旗、化德县等偏远地区,为当地考生提供“送考下乡”家门口驾考“暖心”服务。自2020年至今,已为6万余位考生提供了在“家门口”即考服务。

按照公安交管“放管服”改革要求,交警支队考试大队不断探索、创新思路,自2016年6月开始逐步下放考试业务权限,截至2022年6月,大队已将小型汽车驾驶人考试业务全部下放到旗县车管所,由当地考试员组织考试(科目二、科目三)考试业务针对有考试场地的旗县大队下放。

业务下放后,考试大队第一时间对旗县大队开展了业务培训,并要求相关旗县大队提前做好岗位人员分配、票据、证芯的申领等基础保障工作。2022年1月1日至今,各旗县交警大队小型汽车初次申领和增驾受理共计14984笔,由当地考试员组织考试20852人次、制作驾驶证37914本。



虎山街道社工“跑腿”服务暖人心

本报讯(记者 李梦娜)近期,受疫情影响,不少居民都需要配合疫情防控进行居家观察,为此,集宁区虎山街道及各社区的党员干部职工、物业人员、志愿者均担任起了“服务员”“快递员”的新身份,将工作触角延伸到小区的每一个角落,为辖区居民群众提供健康、安全、暖心的服务。

“菜给您放门口了,有啥需要的再随时联系我们……”这是连日来,虎山街道各社区工作人员与居家观察居民最常说的话。

全域静默疫情防控工作开展以来,为保证居家隔离人员、行动不便老人可以吃到新鲜的蔬菜、水果,虎山街道各社区工作人员主动对有需要的人群进行“上门服务”,根据他们提供的购物清单代其进行物资采购,再“送货上门”,以保障居家隔离和行动不便人员的正常生活物资供应。

社区、物业和志愿者的“跑腿”服务赢得了居民们的一致点赞,直呼他们是“居民的贴心人”。



●社区工作人员为居家隔离居民“跑腿”上门送物资

利民社区为居家隔离和特殊困难人群采买生活物资

本报讯(记者 朱旭敏)“我们带来了饭菜,有什么需求,随时给我们打电话。”这是集宁区桥东街道利民社区工作人员为因小区封控而无法出门买菜的居民送蔬菜的一幕。

为了保障居家隔离人员的日常所需,社区工作人员在与居家隔离人员联系后帮助他们购买生活物资,并叮嘱他们安心居家。在居家期间有什么需求及时反映,社区工作人员第一时间响应并帮助解决,竭尽所能为居家隔离人员提供生活保障,切实筑牢疫情防控联防联控、群防群治的“防火墙”。

“居家隔离开始还有一些忐忑,社区工作人员第一时间对我们给予了关心,

得知我们家蔬菜水果不足,主动帮我们送上门,很感谢。”居家隔离人员李先生说。

对于辖区老年人和行动不便居民等特殊困难人群也予以特别关注。考虑到封控区老年人不会使用手机购物,社区工作人员联系超市、菜店,拉单子帮老人们进行统一采购并送到家中。

居家阻断的是病毒传播,隔不断的是对居民的关怀。上门配送物资,既保障了居民群众的正常生活,也减少了人员流动,降低了病毒传播风险。“我们会坚持严密防控与贴心服务模式相结合,保障居民居家生活。”桥东街道工作人员说。



●社区工作人员拿清单为居民采购物资

暖新闻

商场工作人员化身“饲养员”帮宠物店照料萌宠

本报讯 10月25日上午,乌兰察布吾悦广场工程物业部部长王凤岐来到3楼的萌宠宠物互动乐园店内,给店里的百余只宠物挨个喂食、添水。

店里的一对柯基犬看到王凤岐,拼命摇着尾巴,“喂了它们几天,这些小动物们已经认识我了。”王凤岐说,集宁区实行社会管控措施以来,每天来喂宠物店的小动物也成了他的一项日常工作。

10月24日,乌兰察布吾悦广场接到萌宠宠物互动乐园店主张女士的求助电话称,她经营的宠物店里有百余只宠物,

无人照料,请求帮忙喂养。

“你放心,我来照顾。”了解情况后,王凤岐一口应承下来。此后,他每天除了负责商场消防安全,还增加了前往店内为宠物添食加水、打扫垃圾,有时还给张女士发店中视频。

“特殊情况下大家都很忙,真的很不好意思麻烦他们!看着小家伙们生龙活虎的样子,我也放心了。真的特别感谢吾悦广场,感谢工作人员。”张女士在电话中说。

(朱子辰)



●为宠物打扫垃圾



●车辆管理所为民办理业务



●常青派出所民警为老人提供全程服务